

RAPORT DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ

2025



Premier Energy

Raport de responsabilitate socială 2025

Pentru detalii cu privire la prezentul raport puteți consulta următoarele surse:

www.premierenergy.md

Facebook: [@premierenergymoldova](https://www.facebook.com/premierenergymoldova)

ÎCS „Premier Energy” SRL

Andrei Doga nr.4,

MD-2024 Chișinău

Republica Moldova

Tel.: 022 43 11 22

Fax: 022 43 16 76

www.premierenergy.md

Coordonator

Departamentul „Relații externe și comunicare”:

comunicare@premierenergy.md

ÎCS „Premier Energy” SRL este interesată ca informația inclusă în prezentul raport să fie corectă și relevantă pentru grupurile sale de interes.

Cuprins

Profil	8
Politici	10
Politica de responsabilitate socială corporativă	11
Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (ESG)	11
Dialogul cu grupurile de interes	12
Angajamente de responsabilitate corporativă	15
Excelență în servicii	16
Digitalizare și eficiență operațională	19
Îmbunătățirea continuă a serviciilor și proceselor de gestiune a clienților	20
Promovarea consumului responsabil de energie	23
Rezultatele studiului privind satisfacția consumatorilor	24
Angajament pentru rezultate	26
Principalii indicatori de performanță	27
Structura procurărilor de energie electrică	29
Noile prețuri reglementate pentru serviciile de furnizare a energiei electrice	30
Gestiunea riscurilor	32
Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor	33
Dezvoltarea sustenabilă	34
Planificarea în domeniul mediului ambiant	34
Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant	35
Cerințe legale	36
Instrumente pentru monitorizarea cerințelor legale	36
Consumul de energie în cadrul organizației	37
Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice	37
Integrarea criteriilor de mediu	38
Utilizarea eficientă și responsabilă a apei	39
Prevenirea contaminării	40
Interes pentru persoane	42
Contractul colectiv	43
Beneficii sociale	43
Program de muncă flexibil	44
Formarea profesională a angajaților	44

Securitate și sănătate	49
Securitatea și sănătatea în muncă – obiectiv prioritar	50
Informare și instruire în domeniul securității și sănătății	52
Sănătatea la ordinea zilei	53
Lanț de distribuție responsabil	55
Achiziții responsabile și relații sustenabile cu furnizorii	56
Conformitate, transparență și integritate în procesul de achiziții	56
Evaluarea și monitorizarea furnizorilor	58
Angajament social	59
Dialog și responsabilitate	60
Eficiență energetică	61
Educație	62
Solidaritate	63
Cultură	64
Integritate și transparență	65
Modelul de gestiune a codului etic	67
Campanie internă de promovare a integrității	68
Campanie externă privind integritatea și respingerea corupției electorale	69
Politici și planuri antifraudă și anticorupție	69
Sondaj	71

DESPRE ACEST RAPORT

Procesul de elaborare

ÎCS „Premier Energy” SRL, întreprinderea ce prestează servicii de comercializare a energiei electrice la tarife reglementate pe teritoriul Republicii Moldova, deja de paisprezece ani consecutivi publică propriul raport de responsabilitate socială corporativă în limba română.

Entitatea dorește să informeze corect toate părțile interesate cu privire la angajamentele asumate și rezultatele reale înregistrate în anul de raportare să comunice în mod transparent tuturor părților interesate performanțele sale în domeniul responsabilității sociale corporative.

Prezentul raport pune la dispoziția părților interesate informații selectate și prioritizate în funcție de subiectele de interes abordate în cadrul acțiunilor de consultare cu acestea.

Publicul larg va putea consulta raportul pe site-ul www.premierenergy.md la compartimentele corespunzătoare rapoartelor.

Aria de raportare

Prezentul raport de responsabilitate corporativă include rezultatele activității furnizorului universal și de ultimă opțiune pentru perioada de raportare de la 1 ianuarie 2025 până la 31 decembrie 2025 și include informații, ce acoperă toate locațiile din Republica Moldova, unde întreprinderea își desfășoară activitățile.

Raportul a fost întocmit în conformitate cu legislația Republicii Moldova, incluzând:

- Legea nr. 174 cu privire la energetică din 21.09.2017;
- Legea cu privire la energia electrică nr. 164 din 26.06.2025;
- Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea nr. 537/2020 din 24.12.2020;
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017;
- Lege privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile nr.10 din 26.02.2016;

- Legea nr. LP331/2023 din 09.11.2023 pentru modificarea Legii nr. 10/2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile.

Întreprinderea intenționează să mențină decizia de a elabora anual un astfel de raport.

Structura

Raportul a fost structurat în conformitate cu angajamentele specifice asumate în politica de responsabilitate socială corporativă a ÎCS „Premier Energy” SRL și politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de governanță (ESG).

Limitări

Informația prezentată pentru anul 2025 se referă la activitatea societății ÎCS „Premier Energy” SRL, fiind reflectată comparativ cu datele raportate pentru anul 2024. Pentru datele incluse în raportul anterior nu au fost efectuate rectificări.

Calitatea informațiilor incluse în raport

Raportul prezintă în mod clar aspectele pozitive și negative ale performanțelor societății din anul 2025 față de anul 2024. Considerăm că toate informațiile incluse în raport sunt necesare și oferă publicului posibilitatea de a aprecia adecvat performanța întreprinderii. Pentru a sistematiza sau a pune în evidență unele informații am inclus tabele, grafice, fotografii.

Termeni

Termenii „Premier Energy”, „furnizorul privat de energie”, „furnizor de ultimă opțiune”, „furnizor universal și de ultimă opțiune” se referă la entitatea ce prestează servicii de comercializare a energiei electrice la tarife reglementate pe teritoriul Republicii Moldova, ÎCS „Premier Energy” SRL.

Termenii „consumator” și „client” se referă la beneficiarii produsului și serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy” SRL.

Glosar

ANRE	Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;
Consumator casnic	persoană fizică, care procură energie electrică pentru propriile necesități casnice, cu excepția utilizării acesteia în scopuri comerciale, pentru desfășurarea activității de întreprinzător sau profesionale;
Consumator noncasnic	persoană fizică sau juridică, care utilizează energie electrică în alte scopuri decât pentru necesități casnice;
Contract colectiv de muncă (CCM)	convenția dintre patroni și salariați, prin care se stabilesc, în limitele prevăzute de lege, clauze privind condițiile de muncă, salarizarea și alte drepturi și obligații ce decurg din raporturile de muncă;
COSO	Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission;
CR	Critically endangered/ specii critic periclitare;
CSE	Comisia pentru Situații Excepționale;
EBA Moldova	Asociația Businessului European în RM/ European Business Association in Moldova;
Eficiență energetică	set de metode, soluții și investiții, care sunt aplicate în procesul tehnologic pentru reducerea consumurilor de energie cu asigurarea confortului inițial;
Emisii de GES	emisii de gaze cu efect de seră;
Emisii WTT	emisii Well-to-Tank, totalitatea emisiilor de gaze cu efect de seră generate în timpul proceselor de extracție, producere, procesare, transport și distribuție a unui combustibil (sau energie) înainte ca acesta să ajungă în vehicul.
EN	endangered/ specii critic periclitare;
EUR	euro, € / moneda oficială a 19 din cele 27 de state membre ale UE;
GES	gaze cu efect de seră;
IFRS	Standardele Internaționale de Raportare Financiară adoptate de UE;
Indicator de gravitate	număr de zile de lucru pierdute din cauza accidentului de muncă per 1000 de ore lucrate;
Indicator de frecvență	număr de accidente de muncă cu concediu medical per milion de ore lucrate;
IPO	oferta publică inițială (în engleză <i>initial public offering</i> , IPO) este un termen din domeniul pieței de capital, ce denumește oferta inițială de acțiuni a unei societăți ce urmează să fie cotate la bursă;
Loc de consum	amplasament al instalațiilor electrice ale consumatorului final unde, printr-o singură instalație de utilizare, se consumă energie electrică livrată prin una sau mai multe instalații de racordare;
MDL	leu moldovenesc/ moneda oficială în Republica Moldova;

Numărul locului de consum (NLC)	numărul individual al locului de consum. Constă din 7 cifre și este necesar pentru căutarea operativă a datelor despre client și a locului de consum în baza de date. Pe factura pentru consumatorii casnici NLC se indică în mijloc, pe partea de sus a acesteia. Pe cea pentru persoanele juridice NLC se indică în stânga facturii, în blocul „Adresa locului de consum”;
Numărul facturii	servește pentru identificarea facturii consumatorului casnic și este un număr ce constă din 10 cifre, din care primele 7 coincid cu NLC-ul clientului, iar ultimele 3 reprezintă numărul de ordine al facturii. „Numărul facturii” pentru consumatorii casnici se indică în mijloc, pe partea de sus a facturii.
OMS	Organizația Mondială a Sănătății;
Politica de ESG	Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (ESG);
RSC	responsabilitate socială corporativă;
SALEM	sistem automatizat pentru lichidarea excedentului de muncă; aplicație ce permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale în domeniul mediului ambiant;
Simbol variabil	servește pentru identificarea facturii consumatorului non casnic și este un număr ce constă din 10 cifre, din care primele 7 coincid cu NLC-ul clientului, iar ultimele 3 reprezintă numărul de ordine al facturii. „Simbolul variabil” pentru consumatorii noncasnici/persoane juridice se indică în stânga facturii, în blocul „Adresa locului de consum”.
Societate	cu semnificația de „entitate economică” în prezentul raport servește pentru a identifica Premier Energy;
SUA	Statele Unite ale Americii;
UE	Uniunea Europeană/ uniune politică și economică a 27 de state membre situate în principal în Europa;
USD	dolar SUA, \$ / moneda oficială în Statele Unite ale Americii.

PROFIL



ÎCS „Premier Energy” SRL este cel mai mare furnizor al serviciului universal și de ultimă opțiune din Republica Moldova. Întreprinderea deservește peste 963 de mii de locuri de consum în centrul și sudul țării.

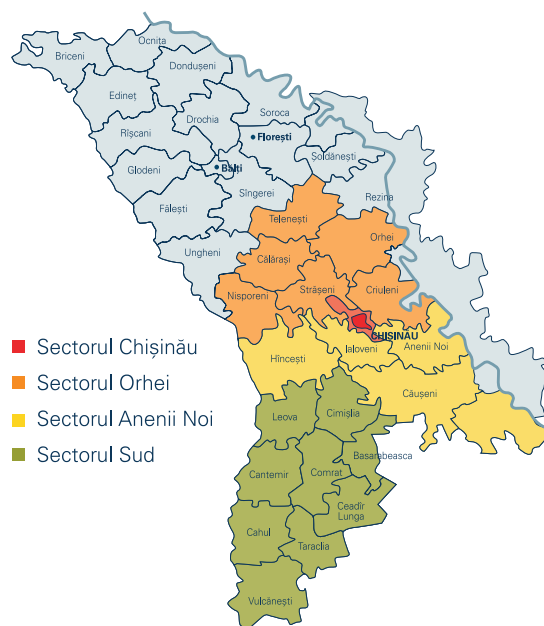
ÎCS „Premier Energy” SRL face parte din grupul Premier Energy PLC – companie listată la Bursa de Valori București, cu o prezență solidă în România, Republica Moldova și Ungaria.

În 2025 ÎCS „Premier Energy” SRL a marcat 25 de ani de activitate în sectorul energetic din Republica Moldova. În acești ani ÎCS „Premier Energy” SRL a evoluat continuu și s-a adaptat cerințelor pieței, punând accentul pe modernizare și inovare pentru a aduce oamenilor energie bună.

În noiembrie 2025 grupul Premier Energy PLC, a devenit partener fondator al Bursei Internaționale a Moldovei – un proiect strategic ce a marcat un moment istoric pentru economia Republicii Moldova și a confirmat angajamentul Grupului de a contribui la modernizarea infrastructurii financiare a țării.

Angajată constant în dialog activ, ÎCS „Premier Energy” SRL tinde continuu să presteze clienților săi un serviciu calitativ prin optimizarea proceselor de interacțiune și utilizarea unor canale de comunicare accesibile și diversificate, oferindu-le un răspuns prompt și eficient la orice situație, pentru a le asigura o experiență excelentă.

Harta localităților în care își desfășoară activitatea Premier Energy în Moldova



Întreprinderea implementează tehnologii eficiente ce oferă servicii și soluții noi, îndeplinesc cerințele legale și sunt adaptate la necesitățile consumatorilor pentru confortul și bunăstarea lor.

Asumându-și angajamente de responsabilitate socială, ÎCS „Premier Energy” SRL promovează inițiative proprii și politici sociale privind consumul responsabil de energie electrică pentru a contribui astfel la ameliorarea problemei globale privind emisiile de CO₂ și prevenirea efectelor colaterale producerii în exces de energie electrică asupra mediului.

25
de ani **de energie bună**
în Moldova

POLITICI



Politica de responsabilitate socială corporativă

ÎCS „Premier Energy” SRL definește responsabilitatea socială corporativă ca un ansamblu de acțiuni în vederea stabilirii relațiilor de încredere, stabile, solide și reciproc avantajoase cu grupurile sale de interes. Politica de responsabilitate socială corporativă stabilește cadrul comun de acțiune pentru promovarea și asigurarea unui comportament social responsabil de către entitate și angajații săi. Obiectivul principal al politicii este de a stabili principiile de acțiune și angajamentele asumate față de grupurile sale de interes în coerență cu strategiile și actele normative interne, precum și cu legislația în vigoare. De asemenea, politica stabilește responsabilitățile și instrumentele de urmărire specifice în vederea asigurării îndeplinirii prevederilor sale.

Principiile de acțiune ale politicii de responsabilitate socială corporativă

Documentul „Politica de responsabilitate socială corporativă” poate fi consultat pe site-ul www.premierenergy.md, la compartimentul [Cunoaște-ne](#) ► [Politici](#).

Furnizorul de energie electrică de ultimă opțiune ÎCS „Premier Energy” SRL încurajează cunoașterea și aplicarea angajamentelor sale de responsabilitate socială corporativă și de către persoanele sau companiile/întreprinderile antreprenoare, întrucât acestea pot influența reputația sa.

Angajamentele și principiile de acțiune ale politicii de responsabilitate socială corporativă ale ÎCS „Premier Energy” SRL, precum și performanța anului 2025 față de cel anterior sunt descrise în prezentul raport.

Angajamente ale politicii de responsabilitate socială corporativă



Excelența în servicii



Angajamentul pentru rezultate



Protecția mediului înconjurător și gestionarea responsabilă a resurselor



Interesul pentru persoane



Lanț de distribuție responsabil



Angajament pentru societate



Securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor



Integritate și transparență

Politica Premier Energy cu privire la sustenabilitatea de mediu, socială și de guvernanță (ESG)

În anul 2025, Grupul Premier Energy a aprobat Politica ESG, un document strategic care stabilește cadrul de acțiune pentru integrarea principiilor de mediu, sociale și de guvernanță în activitățile desfășurate la nivelul Grupului.

Politica este obligatorie pentru toate filialele

Grupului Premier Energy și se aplică tuturor activităților comerciale, angajaților, contractorilor și partenerilor care acționează în numele Grupului. Documentul a fost elaborat cu scopul de a asigura nu doar respectarea standardelor internaționale privind conduita responsabilă în afaceri,

ci și alinierea la bunele practici în domeniul sustenabilității. Politica acoperă un spectru larg de aspecte ESG – mediu, social și guvernanta – în conformitate cu cerințele Directivei CSRD.

Angajamentul Premier Energy se reflectă în promovarea celor mai înalte standarde de conduită în afaceri, respectarea drepturilor angajaților și clienților, asumarea responsabilităților de mediu, distribuția și furnizarea responsabilă de energie, protecția ecosistemelor locale și reducerea amprente de mediu. Totodată, Grupul susține diversitatea și incluziunea, precum și dezvoltarea comunităților locale.

Dialogul cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy” SRL înțelege prin „grupuri de interes” toate acele entități sau persoane fizice, care pot fi afectate în mod semnificativ de activitatea întreprinderii și ale căror acțiuni pot afecta capacitatea sa de a implementa cu succes strategiile proprii și de a-și atinge obiectivele.

Întreprinderea apreciază rolul lor în stabilirea de strategii și consideră că dezvoltarea unui climat de încredere cu grupurile de interes este esențială pentru acceptarea socială a companiei și pentru succesul planurilor sale de afaceri.

Acțiuni de dialog cu grupurile de interes

ÎCS „Premier Energy” SRL a dezvoltat în raport cu grupurile de interes două tipuri de acțiuni de dialog:



În calitate de furnizor responsabil de energie, Premier Energy își consolidează continuu angajamentele privind protecția mediului și furnizarea sustenabilă de energie.

Prin implementarea practicilor ESG și promovarea unor acțiuni cu impact pozitiv pe termen lung asupra societății, Grupul Premier Energy urmărește să își consolideze și să își mențină poziția de distribuitor și furnizor de energie durabil și responsabil pe piețele în care activează.



Acțiuni de consultare reciprocă

Având un caracter bidirecțional, în cadrul acestora întreprinderea și grupurile de interes interacționează continuu pentru asigurarea unui schimb de informație transparent în scopul îmbunătățirii și ajustării proceselor companiei. ÎCS „Premier Energy” SRL apreciază importanța lor în scopul elaborării și publicării Raportului de responsabilitate corporativă al furnizorului privat de energie electrică.



Acțiuni informative

Acest tip de acțiuni au un caracter unidirecțional: întreprinderea oferă informație tuturor grupurilor de interes, în funcție de așteptările acestora.

Grupurile de interes ale ÎCS „Premier Energy” SRL

Grupuri de interes/categorie	Canale de comunicare	Periodicitate
A acționari	1. Raport financiar 2. Raport de Responsabilitate socială corporativă 3. Adunarea generală a acționarilor	Anual
Angajați	1. Audiență directă în Direcția Resurse umane / administrația companiei 2. Comisia locală a Codului etic 3. Mesaje interne prin e-mail 4. Afișe 5. Întruniri cu administrația 6. Comunicate interne 7. Evenimente corporative 8. Proiecte sociale interne 9. Revista internă „Energia noastră” 10. Concursuri interne	1. Permanent 2. Permanent 3. Semestrial 4. Permanent 5. Permanent 6. Permanent 7. Permanent 8. Permanent 9. Semestrial 10. Semestrial
Consumatori, Prosumatori	1. Pagina web 2. Oficiul comercial 3. Factura 4. Oficiul telefonic 5. Audiențe personale 6. E-mail 7. Scrisori 8. Telefon 9. SMS-uri 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram 13. Mass-media	Permanent
Autorități publice centrale și locale: Guvern, ANRE, primării alte entități de profil	1. Pagina web 2. Întruniri 3. Ședințe publice 4. Evenimente publice 5. Scrisori/demersuri 6. Telefon 7. E-mail	Permanent
Bănci: BNM, bănci comerciale	1. Pagina web 2. Întruniri cu administrația 3. Scrisori 4. Telefon 5. Email	Permanent
Bursa de Valori București Bursa Internațională a Moldovei	1. Raport financiar 2. Raport de Responsabilitate socială corporativă	Anual

Grupuri de interes/categorie	Canale de comunicare	Periodicitate
Furnizori	1. Pagina web 2. Audiență directă în Direcția Achiziții 3. Scrisori 4. Concursuri de achiziție a serviciilor sau bunurilor 5. Telefon 6. E-mail 7. SMS-uri 8. Afișe 9. Întâlniri cu administrația 10. Comunicate 11. Evenimente publice 12. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 13. Factura	Permanent
Societatea: ONG-uri, asociații, comunități locale	1. Pagina web 2. Întâlniri cu administrația 3. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 4. Scrisori 5. Telefon 6. E-mail 7. Afișe 8. Comunicate 9. Evenimente publice 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram 13. Mass-media	Permanent
Mass-media	1. Pagina web 2. Comunicate de presă 3. Conferințe de presă 4. Evenimente publice 5. Întâlniri cu administrația 6. Proiecte sociale proprii sau în alianțe 7. Scrisori 8. E-mail 9. Afișe 10. Fluturași promoționali 11. Facebook 12. Telegram	Permanent

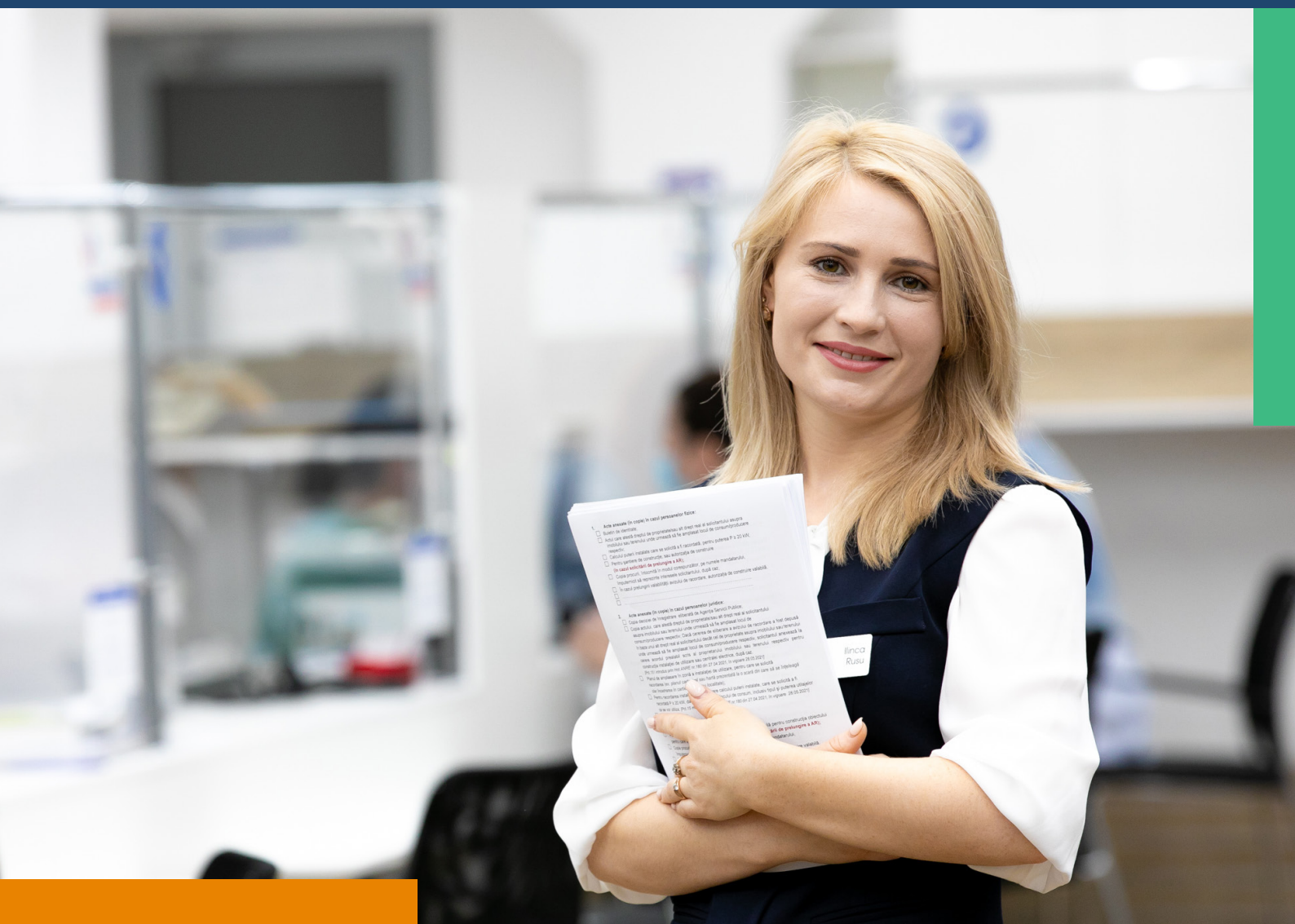


ANGAJAMENTE DE RESPONSABILITATE CORPORATIVĂ



EXCELENȚĂ ÎN SERVICII

Clientul este în centrul activităților ÎCS „Premier Energy” SRL. Angajată într-un dialog activ, compania tinde mereu spre oferirea unui răspuns prompt și eficient, prin prestarea unui serviciu și a unei experiențe excelente clienților săi. Pe lângă faptul că acestea îndeplinesc cerințele legale, mai corespund, de asemenea, nevoilor lor și respectă angajamentele asumate voluntar de către companie.





ANGAJAMENTE

- Îmbunătățirea continuă a siguranței, fiabilității și competitivității tuturor serviciilor, cu oferirea celor mai înalte nivele de calitate posibile, în funcție de cele mai bune tehnici disponibile.
- Promovarea unei comunicări active și bidirecționale, care să permită înțelegerea așteptărilor și opiniilor clienților, precum și adaptarea soluțiilor oferite de Premier Energy la nevoile acestora.
- Facilitarea operațiunilor efectuate de către clienți cu ajutorul unui sistem simplu și eficient.
- Oferirea unor servicii inovatoare, care să promoveze eficiența energetică și să contribuie la sustenabilitatea societății.
- Aplicarea inovațiilor tehnologice și a celor mai bune tehnici disponibile ca mijloc de menținere a unei furnizări eficiente, sigure și sustenabile.

Numărul locurilor de consum pe categorii de consumatori, *NLC*

Categorii de consumatori, <i>NLC</i>	2025	2024
Consumatori casnici	894 576	886 449
Consumatori non-casnici	69 297	69 159
Organizații comerciale	39 648	39 551
Organizații industriale	4 781	4 823
Organizații agricole	3 569	3 546
Organizații bugetare locale	9 772	9 717
Organizații bugetare de stat	2 377	2 292
Clienți mari	6 779	6 842
Altele	2 371	2 388
Total	963 873	955 608



Numărul total de locuri de consum, *NLC*

Categorii de consumatori, <i>NLC</i>	2025	2024
Consumatori casnici	894 576	886 449
Consumatori non-casnici	69 297	69 159
Total NLC	963 873	955 608

*la 31 decembrie a fiecărui an

Obiective de îmbunătățire continuă a calității serviciilor

Obiective propuse pentru 2025		Obiective propuse pentru 2026
Menținerea calității în deservirea clienților la oficiul telefonic	■	Menținerea calității în deservirea clienților la oficiul telefonic
Reducerea termenului de vechime a reclamațiilor	■	Reducerea termenului de vechime a reclamațiilor
Reducerea numărului de reclamații generate pentru fiecare 100 000 de consumatori*	■	Reducerea numărului de reclamații generate pentru fiecare 100 000 de consumatori
Menținerea indicatorului de calitate în atenția clienților în OC pe baza de chestionar	■	Menținerea indicatorului de calitate în atenția clienților în OC pe baza de chestionar
Menținerea indicatorului de satisfacție globală al clienților pe bază de chestionar	■	Menținerea indicatorului de satisfacție globală al clienților pe bază de chestionar

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit

*Devierea negativă a obiectivului privind numărul de reclamații la 100 000 de clienți s-a datorat creșterii numărului de solicitări referitoare la citirea contoarelor, atât pe baza datelor reale, cât și a celor estimate.

ÎCS „Premier Energy” SRL depune eforturi constante pentru a le oferi consumatorilor o experiență excelentă, urmărind în permanență să asigure servicii de înaltă calitate prin optimizarea proceselor de interacțiune și prin diversificarea canalelor de comunicare puse la dispoziția acestora. În acest sens au fost întreprinse mai multe

acțiuni menite să eficientizeze relația dintre consumator și furnizor, într-un cadru bazat pe interes reciproc și cu accent pe comunicarea interactivă. Această abordare a contribuit la dezvoltarea și implementarea unor servicii, corespunzătoare necesităților reale ale clienților sporind astfel confortul și gradul lor de satisfacție.

Anul 2025 în cifre:

222 471

Puncte de consum

pot primi factura prin email

12 584

Contracte noi

Dintre care

10 060

cu consumatori casnici

2 524

cu consumatori noncasnici

101,75 %

Rata încasărilor

din totalul facturat.

41 400

Apeluri telefonice lunar

(circa 2 000 de apeluri zilnic)

555

Reclamații

la 100 000 de consumatori

Structura plăților:

51,7 % – prin bănci comerciale
(online și fizic)

43,38 % – prin oficii poștale

3,78 % – prin oficiile comerciale
ale Premier Energy

1,14 % – prin platforma
<https://pay.premiereenergy.md/>

10 490

de petiții recepționate lunar, în medie:

62,64 % – formulare online

25,10 % – depuse personal

6,64 % – prin poștă

5,62 % – prin e-mail

Consumatori casnici **93%** **7%**

Consumatori non-casnici

- 57 % Organizații comerciale
- 14 % Organizații bugetare locale
- 10 % Consumatori mari
- 7 % Organizații industriale
- 5 % Organizații agricole
- 3 % Organizații bugetare de stat
- 3 % Altele

Digitalizare și eficiență operațională

Transformarea digitală reprezintă un element strategic pentru sporirea eficienței operaționale, îmbunătățirea experienței oferite consumatorilor și consolidarea sustenabilității operaționale în cadrul ÎCS „Premier Energy” SRL. Prin adoptarea și integrarea soluțiilor digitale, compania își propune să eficientizeze procesele interne, să reducă costurile operaționale și să crească nivelul de transparență și accesibilitate al serviciilor furnizate.

În acest sens, s-a priorizat optimizarea proceselor comerciale prin:

- creșterea utilizării comunicării prin e-mail și platforme digitale;
- promovarea facturii electronice;
- automatizarea fluxurilor interne;
- semnarea electronică a contractelor;
- facilitarea accesului la metode moderne de comunicare și plată;
- digitalizarea arhivei de contracte;

Actualizarea bazei de date pentru o comunicare eficientă

Pentru a menține o legătură coerentă cu clienții, întreprinderea continuă actualizarea bazei de date cu adrese de e-mail și numere de telefon mobil, oferite în mod voluntar, considerând această modalitate una dintre cele mai sigure forme de comunicare cu clienții.

Comunică-ne adresa ta de e-mail și **obține direct în Inbox următoarele tipuri de notificări:**

- factura pentru energia electrică;
- notificări privind eventualele datorii;
- răspunsuri la diverse scrisori și solicitări;
- alte informații utile.



În 2025 ÎCS „Premier Energy” SRL a continuat să promoveze canalul de comunicare prin e-mail, prin intermediul căruia consumatorii pot primi facturi, notificări privind termenele de plată, eventuale datorii și alte informații utile.. În acest sens, au fost implementate următoarele:

- includerea unui mesaj informativ pe facturile de plată ale consumatorilor casnici și non casnici;
- expedierea unui mesaj informativ prin e-mail către consumatorii fără număr de telefon mobil în baza de date a companiei;
- apeluri către consumatorii care au indicat anterior doar un număr de telefon fix;
- promovarea informațiilor pe canalele de comunicare ale întreprinderii.

Ca urmare, la 31 decembrie 2025 baza de date a companiei a fost actualizată cu 46 958 de date de contact noi ale clienților.

Îmbunătățirea continuă a serviciilor și proceselor de gestiune a clienților

Aplicarea semnăturii electronice la semnarea contractelor



Pentru optimizarea procesului de semnare a contractelor de furnizare a energiei electrice, compania promovează utilizarea semnăturii electronice. În prezent, consumatorii au posibilitatea să semneze electronic contractele atât de la distanță, cât și în cadrul oficiilor comerciale, utilizând dispozitivul LCD Signature PAD. Această metodă permite arhivarea digitală a documentelor, reducând consumul de hârtie și eficientizând procesul de gestionare a contractelor. În anul 2025, în oficiile comerciale ale companiei au fost instalate încă 8 dispozitive LCD Signature PAD, ceea ce a extins considerabil capacitatea de deservire a clienților și a permis triplarea numărului de contracte semnate prin această metodă - de la 2 797 de contracte la 8 541.

De asemenea, utilizarea semnăturii electronice a contribuit la reducerea consumului de hârtie, deoarece a permis arhivarea imediată a documentelor în format digital. În 2025, au fost semnate 2 519 contracte cu semnătură electronică digitală, dublu față de anul 2024.

Informarea consumatorului

Informarea regulată a consumatorilor cu privire la activitățile companiei asigură transmiterea promptă a informațiilor relevante și contribuie la menținerea unui nivel ridicat de implicare și sa-

tisfacție. Acest proces favorizează consolidarea loialității consumatorilor și facilitează o comunicare eficientă, accesibilă și comodă.

Prin intermediul paginii web a companiei, consumatorii pot depune diverse solicitări online, inclusiv cereri privind semnarea sau reperfec-tarea contractului, recepționarea facturii prin e-mail, achitarea facturii pentru energia electrică, precum și accesarea altor formulare online aferente activității ÎCS „Premier Energy” SRL.

Totodată, prin intermediul rețelelor de socializare — Facebook, Telegram, Instagram, LinkedIn și YouTube — consumatorii sunt informați cu privire la modalitățile de plată, procedurile de încheiere a contractelor, recepționarea facturilor, opțiunile de contact și alte informații utile.

Automatizarea fluxurilor interne

Implementarea unui sistem electronic de gestionare a așteptării a avut un impact direct și cuantificabil asupra organizării procesului de deservire, precum și asupra gestionării fluxului de consumatori în oficiile comerciale.

În anul 2025, un astfel de sistem a fost instalat în oficiul comercial din Cahul, unitate caracterizată printr-un flux sporit de consumatori.

Soluția implementată a permis distribuirea automată a consumatorilor către operatorii speci-



alizați, în funcție de tipul solicitării — contractare, reclamații sau achitări. Astfel, sistemul a contribuit la optimizarea timpului de procesare, la eficientizarea activității personalului și la îmbunătățirea experienței consumatorilor în procesul de deservire.

Digitalizarea arhivei cu contracte



Digitalizarea arhivelor contractuale a constituit o direcție strategică majoră, menită să sporească eficiența operațională, să consolideze securitatea informațiilor și să faciliteze accesul rapid la documente în cadrul ÎCS „Premier Energy” SRL. Această inițiativă a susținut modernizarea proceselor administrative și a diminuat dependența de arhivele fizice.

Impactul asupra calității serviciilor a fost semnificativ și s-a reflectat prin:

- reducerea timpului de răspuns la solicitările legate de contracte;
- sporirea transparenței și a fiabilității informațiilor;
- îmbunătățirea continuității operaționale;
- creșterea nivelului de satisfacție a clienților.

În 2025, au fost scanate 35 322 de contracte curente, încheiate în cursul anului, și 183 371 de contracte vechi din arhiva anilor precedenți.

Accesarea online a serviciilor

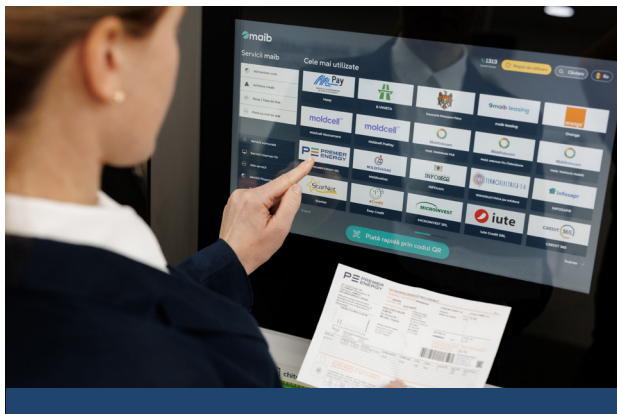
ÎCS „Premier Energy” SRL tinde mereu spre o comunicare coerentă și eficientă cu consumatorii săi, iar interacțiunea online reduce din distanțe, aducându-le mai aproape serviciile furnizorului de energie. Pentru comoditate și economisirea timpului consumatorilor, toate serviciile ÎCS „Premier Energy” SRL sunt disponibile online pe site-ul www.premierenergy.md, la rubrica Asistență ► Cereri online.

În acest sens, consumatorii pot accesa orice serviciu pus la dispoziție de furnizorul de energie:

- **Contractare:** încheierea, prelungirea sau rezilierea contractului, contorizare netă, perfectarea contractelor pentru clienții blocurilor locative, contracte pentru producătorii de energie ș.a;
- **Facturare:** abonare la serviciul de recepționare a facturii prin email, dezacordul privind calculul indicat în factură, prelungirea termenului de achitare, schimbarea adresei de destinație a facturii etc.;
- **Plăți:** achitarea facturilor, confirmarea plăților, restituirea încasărilor eronate, transferul încasărilor eronate, compensarea reconectării întârziate ș.a;
- Accesarea „**Cabinetului personal**”;
- **Programarea online a vizitei** la oficiul comercial;
- Participarea la **sondaje** pentru completarea chestionarelor referitoare la evaluarea procesului de deservire a consumatorilor;
- Altele.



Modalități de plată



Consumatorii ÎCS „Premier Energy” SRL pot plăti facturile fie în mod tradițional - la oficiile comerciale ale întreprinderii, la filialele oricărei bănci comerciale, în oficiile poștale sau la terminale - fie la distanță, folosind metoda cea mai convenabilă:

- prin internet sau mobile banking la banca la care se deservesc;
- prin intermediul serviciului de plăți programate;
- online pe platforma pay.premiereenergy.md

Cabinetul personal

Consumatorii ÎCS „Premier Energy” SRL, care au un contract semnat cu furnizorul de energie electrică, pot accesa serviciul online „Cabinetul personal”, disponibil pentru toți clienții. Este suficient să acceseze pagina www.premiereenergy.md și să se înregistreze gratuit.

După înregistrare, clientul poate consulta în profilul personal informații despre contract, starea contului și eventuale datorii, statistica individuală a consumului de energie, procesarea solicitărilor și reclamațiilor, verificarea indicatorilor contorului și primește notificări automate despre perioadele de transmitere a datelor contorului.

Oficiul telefonic – suport pentru siguranță și comoditate

Oficiul telefonic le permite consumatorilor ÎCS „Premier Energy” SRL să se informeze sau să obțină răspunsuri privind anumite situații prin intermediul sistemului de răspuns vocal interactiv (IVR), fără implicarea directă a unui operator. Acesta furnizează informații în timp real, cum ar fi înregistrarea datoriei la o adresă concretă (NLC). Informațiile pot fi accesate în limbile ro-

mână sau rusă, iar clientul poate oricând alege să vorbească direct cu un operator.

În 2025 oficiul telefonic al ÎCS „Premier Energy” SRL a înregistrat până la 2 000 de apeluri zilnice sau până la 41 400 de apeluri pe lună, numărul celor înregistrate fiind cu 1,2 % mai mic față de anul precedent. În urma evaluării automate a opiniilor consumatorilor la finalul convorbirilor telefonice, precum și a răspunsurilor din sondajul de satisfacție disponibil pe pagina web a companiei cu privire la calitatea serviciilor oferite de operatorii oficiului telefonic, nivelul de satisfacție pentru anul 2025 a fost de 91,78 %, înregistrând o creștere cu 1,76 puncte procentuale față de anul 2024.

Pentru a crește calitatea serviciilor oferite clienților în cadrul oficiului telefonic au fost întreprinse următoarele măsuri:

- lansarea serviciului de callback care permite apelarea clientului în cazul unui apel pierdut cu un timp de așteptare mai mare de 5 minute;
- analiza cauzelor nemulțumirii clienților;
- ascultarea lunară a apelurilor efectuate de clienții nemulțumiți.



Consultarea datoriei

Clienții pot consulta datoria la energia electrică prin următoarele modalități:

- pe site-ul www.premierenergy.md, accesând serviciul „Cabinet personal”
- prin abonare la serviciul de recepționare a facturii și a informațiilor privind posibile datorii prin e-mail;
- prin sistemul de răspuns vocal interactiv (IVR), fără a lua legătura directă cu operatorul;
- luând legătura directă prin telefon cu un operator al oficiului telefonic;
- vizită personală la oficiul comercial.

Înregistrarea solicitărilor și reclamațiilor

În 2025, au fost înregistrate în medie 555 de reclamații la fiecare 100 000 de clienți.

Din cele circa 10 490 de petiții recepționate lunar:

- 6,64 % au fost recepționate prin poștă,
- 25,10 % au fost depuse personal,
- 5,61 % au fost primite prin e-mail,

- 62,64 % au fost completate online prin formularele disponibile pe site-ul companiei;
- 0,01 % au fost înregistrate prin alte modalități identificate.

Pe site-ul companiei www.premierenergy.md a fost implementată posibilitatea înregistrării automate a adresărilor consumatorilor, ceea ce a redus timpul de înregistrare a scrisorilor și a contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților.

Canal de Telegram

Abonarea la canalul Telegram este complet gratuită și oferă consumatorilor posibilitatea de a fi la curent cu toate noutățile transmise de Premier Energy. Prin acest canal întreprinderea furnizează în mod regulat informații utile despre activitatea și serviciile sale, inclusiv: condiții de încheiere a contractelor, opțiunea de a primi copia facturii prin email, programarea online a vizitelor la oficiile comerciale, accesarea cabinetului personal și prezentarea modalităților de plată a facturii pentru energia electrică, precum și altele.

Promovarea consumului responsabil de energie

Împreună putem gestiona eficient consumul resurselor energetice

Pe facturile de energie electrică emise consumatorilor au fost incluse recomandări utile pentru reducerea consumului, iar în oficii comerciale au fost distribuite broșuri informative. De asemenea, pe site-ul web al companiei este disponibilă o secțiune dedicată eficienței energetice. În plus, pe platformele de socializare Facebook, Instagram, LinkedIn și canalul Telegram, compania a promovat periodic diverse recomandări și bune practici legate de utilizarea eficientă a energiei.

„Transformă consumul în economii durabile” – Campanie de informare privind măsurile de eficiență energetică

În luna octombrie 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL s-a alăturat celei de-a III-a ediții a campaniei naționale de informare „Transformă consumul în economii durabile”, inițiată de Centrul Național pentru Energie Durabilă.

În cadrul acestei ediții, pe lângă recomandările generale privind economisirea energiei, furnizorul de energie electrică a inclus în facturile consumatorilor casnici o mențiune informativă personalizată, care a conținut următoarele informații:

- consumul facturat în luna curentă (de exemplu, octombrie 2025), comparativ cu consumul înregistrat în aceeași lună a anului precedent, precum și raportat la consumul mediu etalon aferent categoriei de consum (urban/rural);
- referințe privind consumul înregistrat în luna următoare celei de referință din anul precedent (de exemplu, noiembrie 2024), precum și valoarea medie de referință pentru aceeași categorie din care face parte consumatorul.

În paralel, consumatorii casnici care au înregistrat creșteri semnificative ale consumului de energie electrică față de perioada similară a anului precedent au fost informați prin e-mail. Mesajele transmise au inclus date comparative privind consumul, precum și recomandări

privind utilizarea rațională a energiei electrice și aplicarea unor măsuri practice de eficiență energetică la nivelul gospodăriilor.

Astfel, în lunile noiembrie și decembrie 2025, consumatorilor casnici, al căror consum a crescut cu peste 50 %, le-au fost expediate 24 884 de mesaje informative, dintre care 13 748 în luna noiembrie și 11 136 în luna decembrie.

Obiectivul acestor măsuri a fost creșterea gradului de informare și conștientizare a consumatorilor cu privire la importanța utilizării eficiente a energiei electrice, precum și stimularea adopțării unor comportamente responsabile de consum. Prin furnizarea de informații comparative și recomandări practice, inițiativa a urmărit sprijinirea consumatorilor în optimizarea consumului de energie, contribuind astfel la realizarea de economii financiare, reducerea dependenței de importurile de energie și diminuarea impactului asupra mediului.

Acțiunile de informare au inclus, de asemenea, distribuirea de materiale educaționale, precum broșuri și pliante, destinate consumatorilor și angajaților companiei, în vederea consolidării eforturilor de conștientizare privind eficiența energetică.

Rezultatele studiului privind satisfacția consumatorilor

Calitatea serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy” SRL reprezintă un factor esențial în evaluarea satisfacției consumatorilor. Studiile realizate permit identificarea așteptărilor acestora, a nivelului de apreciere față de serviciile oferite, precum și a gradului de loialitate.

Conform rezultatelor studiului desfășurat la sfârșitul anului 2025, activitatea ÎCS „Premier Energy” SRL a fost apreciată pozitiv de 94,30 % dintre consumatori, ceea ce reflectă o creștere de 1,08 puncte procentuale comparativ cu anul 2024.

Gradul de satisfacție pentru serviciile prestate, %

Serviciu	2025	2024
Comunicarea cu oficiul telefonic	91,78	90,02
Deservirea în oficiile comerciale	99,38	99,44
Încheierea contractelor în oficiile comerciale	95,11	95,78
Examinarea reclamațiilor	90,39	89,55

Producție animată 2D privind eficiența energetică



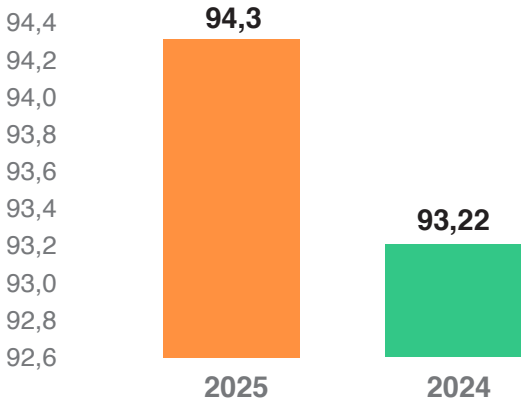
La sfârșitul lunii noiembrie 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a lansat un material video animat dedicat promovării eficienței energetice, avându-l ca protagonist pe îndrăgitul personaj al copilăriei, Guguță, într-o nouă aventură axată pe utilizarea responsabilă a energiei.

Mesajul principal al materialului video a fost:

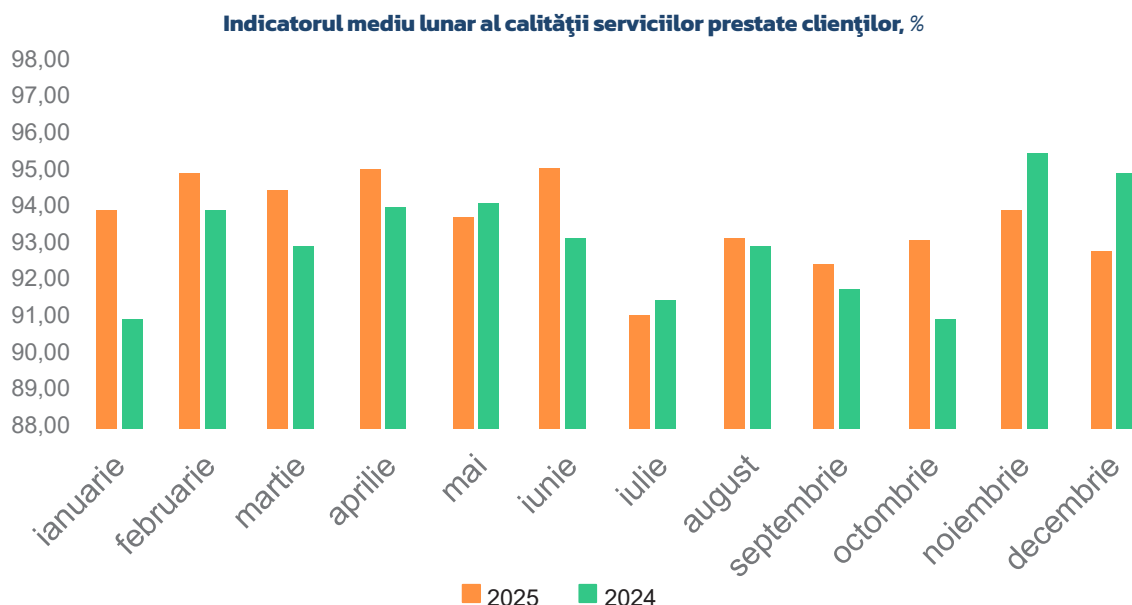
„Dacă fiecare economisește la el acasă, împreună consumăm chibzuit în tot satul, în toată țara.”

Materialul video a fost difuzat în lunile noiembrie și decembrie la patru posturi de televiziune cu audiență națională — Moldova 1, Pro TV, Jurnal TV și TV8 — precum și pe canalele proprii de comunicare ale companiei.

Indicatorul mediu anual al calității serviciilor prestate clienților, %



Calitatea serviciilor oferite consumatorilor a fost monitorizată și prin analiza reclamațiilor primite fie pe suport de hârtie, fie în format digital, transmise verbal sau înregistrate în registrul de reclamații din centrele de deservire.



Rezultatele studiului pentru anul 2025 au permis deducerea următoarelor informații:

- 90,39 % din consumatori au fost satisfăcuți de procesul de examinare a reclamațiilor legate de activitatea întreprinderii, indicatorul fiind în creștere cu 0,84 % față de 2024;
- în 88,87 % din cazuri reclamația a fost soluționată după prima adresare, înregistrând o reducere cu 0,14 % în comparație cu anul precedent;
- 89,33 % – a reprezentat evaluarea calității răspunsurilor la reclamațiile scrise, înregistrând o scădere de 0,36 % față de anul 2024.

**Gradul de satisfacție cu privire
la procesul de soluționare a reclamațiilor, %**

Aspecte	2025	2024
Procesul de examinare a reclamațiilor cu privire la activitatea întreprinderii	90,39	89,55
Soluționarea reclamației după prima adresare	88,87	89
Aprecierea calității răspunsurilor la reclamațiile scrise	89,33	89,59

Pe lângă comentarii și observații, consumatorii au transmis și aprecieri la adresa angajaților întreprinderii. Totodată, în vederea creșterii gradului de orientare către consumator, chestionarele disponibile pe pagina web a companiei au fost îmbunătățite prin includerea unor întrebări referitoare la informațiile și funcționalitățile pe

care consumatorii ar dori să le regăsească pe site în viitor.

În perioada de raportare, ÎCS „Premier Energy” SRL și-a consolidat poziția de furnizor responsabil și orientat către consumator, prin asigurarea constantă a următoarelor obiective:

- menținerea stabilității operaționale și a continuității furnizării energiei electrice;
- respectarea cerințelor de reglementare aplicabile;
- accelerarea procesului de digitalizare a serviciilor;
- optimizarea experienței consumatorilor;
- promovarea unei culturi organizaționale etice și performante.

Responsabilitatea corporativă este integrată în modelul operațional al companiei și reprezintă un element strategic pentru reducerea riscurilor, consolidarea reputației și asigurarea sustenabilității pe termen lung.

ANGAJAMENT PENTRU REZULTATE

A acționarii și investitorii Premier Energy constituie unul dintre principalele grupuri de interes ale companiei. Dezvoltarea unui model solid de afaceri cu potențial de creștere internațională și gestionarea adecvată a riscurilor, care să garanteze sustenabilitatea pe termen lung, sunt două dintre aspectele cheie ale afacerii.





ANGAJAMENTE:

- Depunerea eforturilor necesare pentru obținerea unei rentabilități susținute, corespunzător resurselor investite.
- Promovarea alocării și managementului eficient al resurselor în cadrul procesului de îmbunătățire continuă a proceselor. Garantarea faptului că la luarea deciziilor se ține cont de nivelurile și pragurile de risc aprobate.
- Menținerea aspectelor de sustenabilitate în relația cu investitorii.

Cadru general la data de 31 decembrie 2025

855 419

Consumatori, nr

3 144,70

Vânzări energie, GWh

101,75

Rata încasărilor, %

Principalii indicatori de performanță

În anul 2025 compania a înregistrat un profit net de 144,16 milioane de lei.

Volumul vânzărilor de energie a constituit 3 144,7 GWh, în creștere cu 49 GWh față de anul precedent.

Veniturile din vânzări au constituit 10 758 de milioane de lei în anul 2025, în creștere cu 40,1 % față de anul 2024. Evoluția pozitivă se datorează, în principal, majorării volumului de energie consumată, impactului variației energiei consumate și rămase în contoare la sfârșitul perioadei, precum și impactului rentabilității comerciale calculate conform metodologiei în vigoare. Prețul mediu anual de furnizare a energiei electrice în 2025 a constituit 3,57 lei / kWh, față de 2,20 lei / kWh în 2024.

Suma impozitelor și taxelor achitate în bugetul de stat de către ÎCS „Premier Energy” SRL în anul 2025 a constituit 373 886 049 de lei.

Pe parcursul anului 2025 investițiile transferate în exploatare au fost direcționate spre satisfacerea necesităților consumatorilor finali, oferindu-le o comunicare rapidă și eficientă, prin asigurarea unui serviciu de calitate și o experiență de deservire în corespundere cu exigențele legale și necesitățile consumatorilor finali.

Valoarea investițiilor furnizorului de energie transferate în exploatare în anul 2025 constituie 2 612 mii de lei.

Detaliile privind alte date financiare se regăsesc în situațiile financiare, inclusiv notele la acestea.



Indicatori		2025	2024	2025/2024
Venituri din vânzări	mln. lei	10 758,05	7 678,88	3.079,2
				40,1 %
Costul vânzărilor	mln. lei	-10 545,08	-7 609,20	-2.935,9
				38,6 %
Profitul brut	mln. lei	212,96	69,68	143,3
				205,6 %
Alte venituri din activitatea operațională	mln. lei	29,09	25,83	3,3
				12,6 %
Cheltuieli de distribuire	mln. lei	-3,21	-4,74	1,5
				-32,3 %
Cheltuieli administrative	mln. lei	-63,03	-43,27	-19,8
				45,7 %
Alte cheltuieli din activitatea operațională	mln. lei	-23,64	-18,09	-5,6
				30,7 %
Rezultatul din activitatea operațională	mln. lei	152,17	29,41	122,8
				417,3 %
Rezultatul din alte activități	mln. lei	0,12	12,06	-11,9
				-99,0%
Profit până la impozitare	mln. lei	152,29	41,48	110,8
				267,2 %
Cheltuieli privind impozitul pe venit	mln. lei	-8,13	0,00	-8,1
				–
Profit net	mln. lei	144,16	41,48	102,7
				247,6 %
Marja rezultatului veniturilor din vânzări	%	2	1	1 %
				118,2 %
Marja rezultatului din activitatea operațională	%	1	0	1 %
				269,3 %
Marja rezultatului net al perioadei de gestiune	%	1	1	1 %
				148,1 %
Valoare medie a activelor	mln. lei	1 039,40	998,14	41,3
				4,1 %
Valoare medie a capitalului propriu	mln. lei	152,03	59,20	92,8
				156,8 %
Rentabilitatea activelor	%	15	4	10 %
				252,6 %
Rentabilitatea capitalului propriu	%	95	70	25 %
				35,3 %

Indicatori de performanță relevanți pentru activitatea entității se referă în principal la:

	2025	2024	2025/2024
Locuri de consum (NLC), nr.	963 873	955 608	8 265 0,9 %
Datoria comercială restantă 2-12, %	0,10	0,19	-0,09 -49,8 %
Datoria comercială restantă 6-60, %	0,05	0,06	-0,01 -20,5 %
Rata de încasare, %	101,75	99,91	1,84 1,8 %

Numărul locurilor de consum deservite la finele anului 2025 a fost de 963 873 față de 955 608 înregistrate în aceeași perioadă a anului 2024. Pe parcursul anului de gestiune au fost semnate 12 584 de contracte cu consumatorii noi,

dintre care 10 060 – cu consumatori casnici și 2 524 – cu consumatori non casnici, iar rata încasărilor la 31 decembrie 2025 a constituit 101 75 % din valoarea totală facturată.

Structura procurărilor de energie electrică

ÎCS „Premier Energy” SRL activează pe piața cu amănuntul de energie electrică în calitate de furnizor al serviciului universal și de ultimă opțiune. Conform legislației în vigoare, în scopul asigurării cu energie electrică a necesităților consumatorilor finali cu care se află în relații contractuale, ÎCS „Premier Energy” SRL procură energie electrică pe piața angro prin semnarea contractelor bilaterale cu furnizori și producători de energie electrică. Prin semnarea contractelor respective se urmărește asigurarea continuității furnizării energiei electrice la parametri de calitate stabiliți, drept reper pentru atingerea acestui scop servind respectarea exigențelor legale și a principiului eficienței maxime cu cheltuieli minime. În acest scop întreprinderea organizează periodic licitații de procurare a energiei, acestea fiind desfășurate în conformitate cu reglementările în vigoare. Pe lângă procurarea energiei electrice în baza contractelor bilaterale, furnizorii care activează pe piața cu amănuntul a energiei electrice au obligația legală de a procura de la furnizorul central energia electrică produsă de centralele electrice de termoficare urbane și de centralele electrice eligibile, care produc energie electrică din surse regenerabile de energie. De aseme-

nea, ÎCS „Premier Energy” SRL negociază și semnează contracte bilaterale cu unii producători de energie din surse regenerabile, care nu dețin statutul de producător eligibil. Totodată, ÎCS „Premier Energy” SRL are obligația de a procura energia electrică livrată în rețea de către consumatorii beneficiari ai mecanismelor de contorizare și facturare netă, în limitele prevederilor legale în acest sens.

Pentru anul 2025, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr. 1059 din 21.12.2023 și modificările acesteia, SA „Energocom” i s-a impus obligația de serviciu public în vederea asigurării securității aprovizionării cu energie electrică a furnizorilor serviciului universal, de ultimă opțiune și operatorilor de sistem.

În cele din urmă, pentru asigurarea cu energie electrică a necesităților consumatorilor finali, ÎCS „Premier Energy” SRL a procurat în anul 2025 o cantitate totală de energie electrică de 3 131 754 de mii de kWh.

Furnizor/Producător	Cantitate, <i>mii kWh</i>	Pondere, %
Furnizor Central (Energocom)	714 598	22,82
Producători neeligibili din surse regenerabile	88 963	2,84
Beneficiari ai mecanismului de contractare și facturare netă	38 954	1,24
Energocom	2 281 267	72,84
Sursa România	1 651 473	52,73
Sursa Ucraina	347 069	11,08
Sursa Republica Moldova	282 725	9,03
Dezechilibre negative și pozitive	7 972	0,26
Total	3 131 754	100

Noile prețuri reglementate pentru serviciile de furnizare a energiei electrice

ÎCS „Premier Energy” SRL prestează servicii de furnizare a energiei electrice la prețuri reglementate, în calitate de furnizor al serviciului universal și furnizor de ultima opțiune. Obligația de serviciu public privind prestarea serviciului universal și furnizarea de ultima opțiune în limitele teritoriului autorizat prin licență a fost impusă de către ANRE prin Hotărârea nr.11/2018, pentru o perioadă de până la 08.07.2026. În conformitate cu prevederile „Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate pentru furnizarea energiei electrice de către furnizorul de ultimă opțiune și furnizorul serviciului universal”, aprobată de ANRE prin Hotărârea nr. 65/2018, ANRE calculează și aprobă prețurile reglementate pentru furnizorii serviciului universal și de ultima opțiune, iar furnizorii aplică prețurile reglementate în raport cu consumatorii finali, din data în care aceste prețuri intră în vigoare.

În perioada 01 - 09.01.2025 energia electrică a fost furnizată consumatorilor la prețurile aprobate de ANRE în anul 2024 prin Hotărârea nr.170/2024. Ulterior, urmare a solicitării de ajustare a prețurilor de furnizare reglementate, înaintată de către ÎCS „Premier Energy” SRL și după parcurgerea etapelor de consultări publice, ANRE a aprobat prin Hotărârea nr.12/2025,

din 03.01.2025, noile prețuri reglementate de furnizare a energiei electrice, care au intrat în vigoare la data de 10.01.2025, odată cu publicarea acestora în Monitorul Oficial. Prin Hotărârea nr.12/2025, ANRE a aprobat în premieră prețuri diferențiate în funcție de orele de consum, separat pentru furnizarea energiei electrice la serviciul universal și pentru furnizarea de ultima opțiune. Prețurile diferențiate în funcție de orele de consum pot fi aplicate la solicitarea consumatorilor finali care dispun de echipamente de măsurare cu posibilitatea înregistrării consumului de energie electrice pe intervale orare din data de 20 ianuarie 2025. Prețurile reglementate pentru furnizarea de ultimă opțiune sunt cu 20 % mai mari decât cele aplicate în cadrul serviciului universal, în conformitate cu prevederile articolului IX alineatul (2) din Legea nr. 414 din 22 decembrie 2023. Ulterior, în urma solicitării de ajustare a prețurilor reglementate de furnizare înaintată de ÎCS „Premier Energy” SRL și după desfășurarea consultărilor publice, ANRE a aprobat, prin Hotărârea nr. 459/2025 din 29.07.2025, noile prețuri reglementate pentru furnizarea energiei electrice. Acestea au intrat în vigoare la 01.08.2025, odată cu publicarea în Monitorul Oficial, fiind aplicate pe întreaga perioadă rămasă a anului 2025.

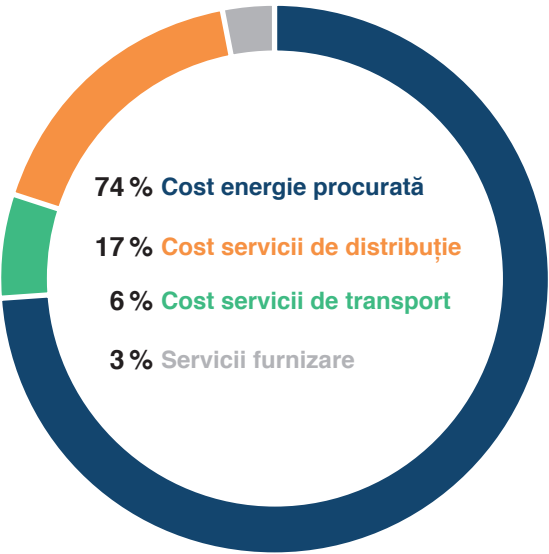
Prețurile reglementate, aprobate și aplicate în anul 2025

Hotărârea ANRE	nr.170 din 19.03.2024	nr.12 din 03.01.2025			nr.459 din 29.07.2025		
Punctele de delimitare / locurile de consum	Preț (bani/kWh)	Preț (bani/ kWh)	Preț diferențiat în funcție de orele de consum (bani/kWh)		Preț (bani/ kWh)	Preț diferențiat în funcție de orele de consum (bani/kWh)	
			07:00 – 23:00	23:00 – 07:00		07:00 – 23:00	23:00 – 07:00
Serviciului universal							
• la punctele de intrare în rețelele electrice de transport	147	302	323	223	249	280	222
• la punctele de ieșire din rețelele electrice de transport	166	326	348	247	275	305	247
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV)	168	329	351	250	278	308	250
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	187	351	372	272	299	329	272
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	234	410	432	331	359	389	331
Furnizarea de ultimă opțiune							
• la punctele de intrare în rețelele electrice de transport	176	362	388	268	299	335	266
• la punctele de ieșire din rețelele electrice de transport	199	391	418	296	330	366	297
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV)	202	395	421	300	333	369	300
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV)	224	421	446	326	359	395	326
• instalații electrice racordate la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV)	281	492	518	397	431	467	398

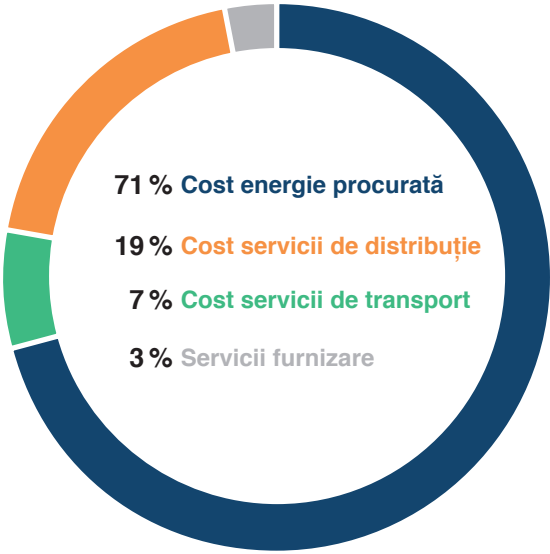
**În premieră, prin Hotărârea Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 12 din 03.01.2025, au fost aprobate prețurile reglementate diferențiate în funcție de orele de consum, separat pentru fiecare serviciu public (serviciu universal și furnizare de ultimă opțiune).*

În continuare este prezentată structura prețului mediu de furnizare a energiei electrice utilizată de către ANRE la calcularea prețurilor reglementate pentru ÎCS „Premier Energy” SRL aprobate pe parcursul anului 2025.

Hotărârea ANRE nr.12 din 03.01.2025



Hotărârea ANRE nr.459 din 29.07.2025



Gestiunea riscurilor

ÎCS „Premier Energy” SRL identifică riscurile și oportunitățile și le priorizează pentru a permite concentrarea eforturilor asupra celor care au cel mai mare impact. De asemenea, accentul este pus pe riscurile cu o probabilitate ridicată de apariție, precum și pe acele oportunități asupra cărora se poate interveni realist, în vederea îmbunătățirii performanței. Nu toate riscurile și oportunitățile identificate impun adoptarea unor acțiuni. Întreprinderea poate decide, în mod justificat și în cunoștință de cauză, să accepte anumite riscuri fără a interveni, limitându-se la identificarea și evaluarea acestora.

Gestiunea riscurilor și oportunităților, în tot ansamblul sistemelor de management și ale proceselor întreprinderii, joacă un rol important pentru a ajuta la:

- îndeplinirea obiectivelor propuse;
- îmbunătățirea randamentului;
- îmbunătățirea modului de conducere;
- dezvoltarea unei culturi proactive de îmbunătățire;
- îndeplinirea conformării cu legislația;
- asigurarea calității serviciilor prestate;
- îmbunătățirea încrederii și satisfacției clientului.

Modelul aplicat de ÎCS „Premier Energy” SRL presupune gestiunea riscurilor și oportunităților prin definirea unor proiecte considerate critice pentru întreprindere. Progresul fiecărui proiect este monitorizat periodic, iar Administratorul întreprinderii este informat în mod corespunzător.

	2025	2024
Proiecte în curs	4	4

ÎCS „Premier Energy” SRL așteaptă din partea tuturor angajaților un grad ridicat de responsabilitate în identificarea riscurilor și oportunităților, încurajând o cultură proactivă orientată spre îmbunătățire continuă.



PROTECȚIA MEDIULUI ÎNCONJURĂTOR ȘI GESTIONAREA RESPONSABILĂ A RESURSELOR

Premier Energy conștientizează care este impactul asupra mediului produs de activitățile sale în zonele în care acestea se desfășoară, motiv pentru care compania acordă o atenție specială protecției mediului înconjurător și utilizării eficiente a resurselor naturale pentru satisfacerea cererii energetice. În ceea ce privește mediul înconjurător Premier Energy acționează dincolo de îndeplinirea cerințelor legale și a altor cerințe cu privire la mediu, pe care le adoptă în mod voluntar, implicându-i pe furnizori, lucrând cu diverse grupuri de interes și promovând utilizarea responsabilă a energiei.





ANGAJAMENTE:

- Contribuirea la dezvoltarea sustenabilă prin eficiență ecologică, utilizarea rațională a resurselor naturale și energetice, minimizarea impactului asupra mediului, promovarea inovației și a utilizării celor mai bune tehnologii și procese disponibile.
- Contribuirea la atenuarea și adaptarea la schimbările climatice prin intermediul energiilor cu nivel scăzut al amprente de carbon și al celor regenerabile, la promovarea economisirii și eficienței energetice, la aplicarea noilor tehnologii.
- Integrarea criteriilor de mediu în procesele de afaceri, în noile proiecte, activități, produse și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor.
- Minimizarea efectelor adverse asupra ecosistemelor și încurajarea conservării biodiversității.
- Promovarea utilizării eficiente și responsabile a apei, stabilind activitățile destinate unei cunoașteri mai bune a acestei resurse și îmbunătățirii modului de gestionare a apei.
- Garantarea prevenirii contaminării prin îmbunătățire continuă, prin utilizarea celor mai bune tehnici disponibile și prin analiza, controlul și minimizarea riscurilor de mediu.

Dezvoltarea sustenabilă

Obiectivele anului 2025

ÎCS „Premier Energy” SRL și-a asumat, prin documentul „Politica de responsabilitate socială corporativă”, angajamentul de a răspunde necesităților energetice ale clienților săi într-un mod responsabil, desfășurând activități sigure, cu impact minim asupra mediului și menținând relații de încredere cu toate părțile interesate de activitățile sale. Pentru a răspunde cerințelor clienților și a respecta reglementările legale în vigoare, întreprinderea acordă o atenție sporită protecției mediului și utilizării raționale a resurselor naturale la executarea tuturor operațiunilor sale. Totodată, pentru a asigura o gestionare eficientă a impactului asupra mediului, a fost implementat și certificat un sistem

de management de mediu, conform cerințelor ISO 14001:2015. În acest sens, sunt realizate periodic audituri interne și externe pentru identificarea măsurilor preventive și îmbunătățirea continuă a proceselor.

În anul 2025, în urma auditului de recertificare efectuat de organismul de certificare, ÎCS „Premier Energy” SRL a reușit să mențină certificarea sistemului de management de mediu în conformitate cu cerințele ISO 14001:2015. Certificatele eliberate sunt valabile pentru perioada februarie 2026 – februarie 2029, cu condiția realizării periodice a auditului de supraveghere din partea organismului de certificare emitent. Informații suplimentare privind conținutul acestora pot fi consultate de toate părțile interesate pe pagina web a întreprinderii.

Planificarea în domeniul mediului ambiant

Planificarea acțiunilor și stabilirea obiectivelor în domeniul protecției mediului se realizează în conformitate cu cerințele politicii de responsabilitate socială corporativă și cu strategia generală a întreprinderii. Modelul de management de mediu este aliniat la cerințele standardului internațional ISO 14001 și constituie o componentă esențială a sistemului de management integrat

al întreprinderii, care include domeniile calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale. Totodată, planificarea de mediu este integrată în „Planul de calitate, mediu și sănătate și securitate ocupațională”, document care detaliază strategiile și acțiunile necesare, stabilind principalele direcții de acțiune ale întreprinderii.

Planul de calitate, mediu ambiant și sănătate și securitate ocupațională. Linii de acțiune



Pentru îndeplinirea obiectivelor și realizarea planurilor de îmbunătățire asumate în domeniul protecției mediului ambiant, întreprinderea își planifică anual resurse financiare, atât la capito-

lul investiții, cât la cel de cheltuieli. Pentru anul 2026 au fost stabilite șase obiective generale în domeniul mediului ambiant, nivelul de realizare al acestora fiind prezentat în tabel.

Obiective de mediu

Obiective propuse pentru 2025		Obiective propuse pentru 2026
Mentținerea consumului de apă per angajat la valorile înregistrate la închiderea anului 2024	■	Mentținerea consumului de apă per angajat la valorile înregistrate la închiderea anului 2025
Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 1,26 % față de 2024	■	Reducerea consumului mediu de energie electrică per angajat cu 0,5 % față de 2025
Mentținerea consumului de hârtie per angajat la valorile înregistrate la închiderea anului 2024	■	Mentținerea consumului de hârtie per angajat la valorile înregistrate la închiderea anului 2025
Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale	■	Participarea în acțiuni de plantare a arborilor sau curățenie în parcurile naturale
Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2025	■	Conștientizarea și instruirea personalului propriu în domeniul mediului ambiant în corespundere cu planul de instruire pentru anul 2026
Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern	■	Acțiuni de comunicare de mediu pe plan intern și extern

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit

Instruirea și conștientizarea în domeniul mediului ambiant

Gestionarea deșeurilor reprezintă un aspect esențial al dezvoltării durabile și necesită îmbunătățire continuă, prin adaptarea proceselor interne la cerințele de protecție a mediului, utilizare eficientă a resurselor naturale și promovare a principiilor economiei circulare. Aceste măsuri contribuie la protejarea, menținerea și îmbunătățirea calității mediului, la promovarea sănătății umane, precum și la crearea unor noi oportunități economice și consolidarea competitivității pe termen lung.



Obiectivul principal al întreprinderii este menținerea unui echilibru între activitatea și dezvoltarea sa industrială și responsabilitatea față de protecția mediului. În acest sens, ÎCS „Premier Energy” SRL urmărește identificarea corectă a deșeurilor generate, colectarea selectivă a acestora, reciclarea, valorificarea și depozitarea corespunzătoare, în conformitate cu cerințele legale aplicabile și bunele practici în domeniu.

În contextul angajamentului asumat de ÎCS „Premier Energy” SRL pentru protejarea mediului înconjurător și susținerea dezvoltării durabile,

le, au fost organizate instruirii dedicate sporirii gradului de conștientizare a angajaților privind impactul activităților de business asupra mediului, prevenirea poluării și asigurarea conformității cu legislația în vigoare.

Totodată, trei angajați au participat la instruirii externe de specialitate, în cadrul cărora și-au consolidat competențele profesionale necesare pentru gestionarea responsabilă a aspectelor de mediu, precum și pentru susținerea transparenței, acurateței și rigurozității în procesul de raportare a sustenabilității.

Curs	Nr. de participanți	Nr. ore de instruire
Identificarea și evaluarea cerințelor legale în cadrul versiunii noi a instrumentului SALEM	2	2
Raportarea de sustenabilitate: ESG, CSRD și ESRS	1	10,5
Total	3	12,5

Cerințe legale

ÎCS „Premier Energy” SRL monitorizează în mod continuu evoluția cadrului legislativ și normativ în domeniul protecției mediului, în vederea anticipării eventualelor modificări care ar putea influența activitatea întreprinderii și a adaptării în timp util la noile cerințe aplicabile.

Totodată, compania asigură disponibilitatea

unor instrumente și canale adecvate pentru recepționarea reclamațiilor din partea părților interesate, inclusiv a celor referitoare la aspectele de mediu. Reclamațiile primite sunt analizate și tratate corespunzător, în conformitate cu procedurile interne și cu angajamentul companiei privind responsabilitatea față de mediu și transparența în relația cu părțile interesate.

Instrumente pentru monitorizarea cerințelor legale

Instrumentele și metodologiile de monitorizare a cerințelor legale au un rol important în activitatea ÎCS „Premier Energy” SRL, contribuind la asigurarea conformității cu prevederile aplicabile în domeniul protecției mediului.

În anul 2025, întreprinderea a utilizat mai multe instrumente dedicate managementului de mediu. Unul dintre acestea este aplicația SALEM, care permite identificarea continuă și evaluarea anuală a cerințelor legale de mediu aplicabile activității companiei. În total, aplicația SALEM include 56 de legi, acte normative și permise, care însumează 127 de cerințe de mediu aplicabile la nivel local.

Periodic, în funcție de modificările intervenite în legislația națională, personalul relevant a fost informat cu privire la ultimele noutăți și schimbări legislative din domeniul mediului, prin intermediul buletinelor informative interne.

Conform datelor prezentate în raportul de evaluare a cerințelor legale de mediu pentru anul 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL s-a conformat tuturor cerințelor legale în vigoare aplicabile activității sale.

Consumul de energie în cadrul organizației

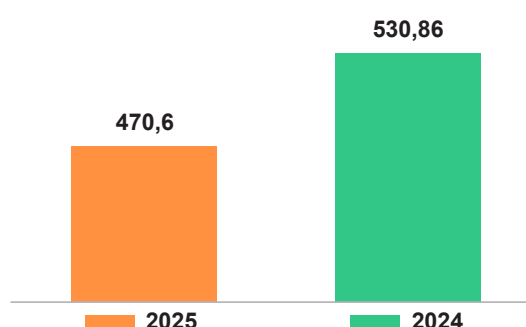
Consumul total de energie în cadrul întreprinderii ÎCS „Premier Energy” SRL constituie suma consumurilor directe și indirecte de energie. Prin consumul direct de energie se are în vedere consumul de combustibil (gaz natural, benzină) în activitatea proprie a întreprinderii. Consumul indirect de energie se referă la consumul de energie electrică și agent termic în centrele de muncă.

În 2025 consumul total de energie în cadrul întreprinderilor a înregistrat o diminuare față de anul 2024 cu 10,03 %. Reducerea s-a datorat utilizării raționale a energiei electrice în edificii, izolării termice și utilizării mai puțin frecvente a transportului în activitatea întreprinderii.

Datele despre consumul de energie au fost obținute prin intermediul facturilor emise sau al datelor înregistrate de contoarele instalate. Suplimentar, pentru centrele de muncă unde întreprinderea are angajați dislocați în edificii arendate și gestionate de terți, iar datele privind consumurile nu pot fi separate prin aparate de evidență, pentru a raporta și consumurile și a acestui personal propriu, se efectuează calcule estimative ale consumurilor, astfel încât obiectul raportării să cuprindă tot personalul întreprinderii.

Pe parcursul anului, angajații au fost informați periodic despre importanța economisirii resurselor naturale. De asemenea, au fost efectuate verificări periodice, după încheierea programului de lucru și în zilele de odihnă, dacă angajații au avut grijă să deconecteze la plecare receptoarele electrice a căror funcționare nu era necesară în lipsa lor, de exemplu, iluminatul încăperilor, calculatoarele, climatizoarele și încălzitoarele electrice.

Consum total de energie, MWh



Nota: Formule de conversie utilizate: 1 Gcal = 1,162222 kWh, MWh = litri benzină x 0,0088, MWh = litri diesel x 0,0098, MWh = m³ x 0,01055

Consumul direct de energie pe surse primare, MWh

Surse fixe și mobile	2025	2024
Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere	69,28	70,33
Consumul de combustibil din gaze naturale	123,93	130,73
Consumul de energie electrică achiziționată, căldură, abur și răcire	284,40	329,81
Consum total de energie	470,60	530,86

Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Emisii în atmosferă

Întreprinderea ÎCS „Premier Energy” SRL este preocupată de problematica schimbărilor climatice și, în acest sens, și-a propus mai multe acțiuni menite să contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. Utilizarea rațională și

eficientă a energiei este unul din pilonii fundamentali în politicile sale. Angajamentul privind utilizarea eficientă a energiei nu este doar un angajament intern, ci este promovat intens și în rândul antreprenorilor și furnizorilor săi.

Procesul de identificare a impactului emisiilor de gaze cu efect de seră

Domeniul de aplicare 1:

Emisiile directe, care acoperă arderea combustibilului în cadrul parcului auto propriu și consumul de gaze pentru birourile proprii.

Domeniul de aplicare 2:

Emisii indirecte, care includ achiziționarea de energie electrică pentru birourile și clădirile operaționale deținute și emisiile flotei de automobile electrice deținute.

Domeniul de aplicare 3:

Alte emisii indirecte, care includ activități le-

gate de combustibil și energie (în special emisiile provenite din energia electrică vândută clienților, care este generată de întreprindere), emisiile WTT legate de emisiile din domeniul de aplicare 1 și utilizarea produselor vândute.

Datele au fost colectate din sistemele operaționale interne, din registrele de consum ale instalațiilor, din rapoartele de reglementare ANRE și din facturile pentru consumul de combustibil și energie electrică. În cazurile în care nu au fost posibilă identificarea unor date reale, au fost efectuate estimări, utilizând ipoteze conservatoare și standardizate, acestea fiind reflectate în mod corespunzător.

Emisiile de gaze cu efect de seră, tCO2eq

	2025	2024
Emisii de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 1	21,32	87,07
Emisii de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 2	0,00	0,00
Emisii semnificative de gaze cu efect de seră din domeniul de aplicare 3	1 534 804,58	1 515 656,60
Total emisii de gaze cu efect de seră	1 534 825,90	1 515 743,67

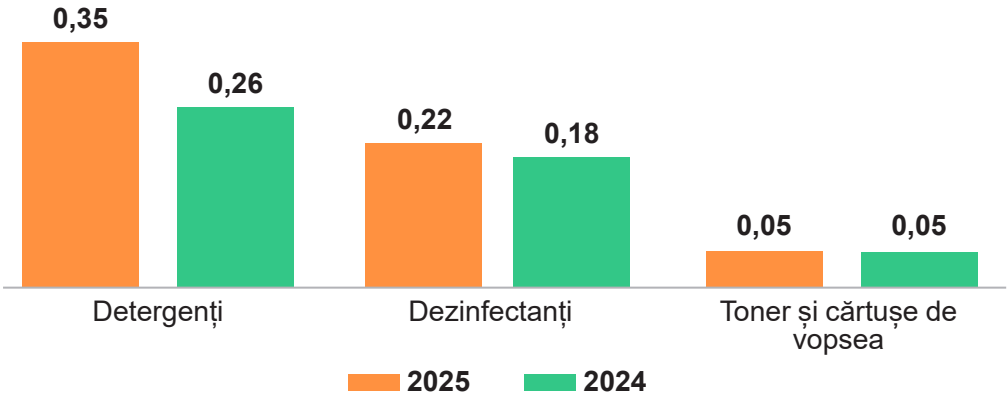
Integrarea criteriilor de mediu

Consumul responsabil de resurse

Consumul responsabil de resurse presupune utilizarea eficientă și conștientă a apei, energiei și bunurilor, în scopul protejării mediului și susținerii sustenabilității prin reducerea deșeurilor și reciclare. Principalele tipuri de consum, ce ar putea avea un impact semnificativ asupra me-

diului, includ energia electrică, apa, gazul, hârtia și combustibilii. Materialele utilizate au fost procurate atât de la furnizorii externi, care activau pe piața națională, cât și de la unii furnizori din afara țării. Datele privind consumul de materiale corespund cantităților înregistrate în facturile de achiziție sau în actele de recepție a lucrărilor.

Consumul de materiale provenite din surse neregenerabile, tone





Inițiative și acțiuni

În anul 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a continuat susținerea proiectului național de plantare a arborilor, reafirmându-și angajamentul față de protecția mediului și dezvoltarea durabilă.

În cadrul acestei inițiative, au fost plantați puiet de stejar în spațiul forestier Țipala, gestionat de Întreprinderea Silvică Mereni. Prin participarea

la acest proiect, compania contribuie la combaterea schimbărilor climatice și la îmbunătățirea calității mediului, având în vedere rolul arborilor în sechestrarea carbonului, purificarea aerului, reducerea poluării fonice și reglarea temperaturilor locale. Totodată, astfel de acțiuni au un impact pozitiv asupra calității aerului, factor esențial pentru sănătatea și bunăstarea populației pe tot parcursul vieții.

Utilizarea eficientă și responsabilă a apei

Consumul de apă în cadrul întreprinderii

Pentru ÎCS „Premier Energy” SRL apa este unul dintre aspectele importante al performanței de mediu, motiv pentru care acesta a fost inclus în politica de responsabilitate social corporativă, ca parte a angajamentului de protecție a mediului înconjurător. Managementul apei în cadrul ÎCS „Premier Energy” SRL se bazează în primul rând pe utilizarea responsabilă a acesteia, având în vedere faptul că Republica Moldova se numără printre țările cu resurse limitate de apă.

Conștientizând problema tot mai acută a reducerii resurselor de apă pe glob, ÎCS „Premier Energy” SRL își stabilește anual acțiuni orientate spre reducerea consumului de apă.

Datorită activităților de informare și conștientizării privind importanța reducerii asumate a consumului de apă, precum și renovării infrastructurii existente și înlocuirii echipamentelor

vechi cu altele noi, mai eficiente, în ultimii ani s-a înregistrat o scădere a volumului de apă utilizat în clădirile închiriate de întreprindere. Datele referitoare la consumul de apă în 2025 au fost colectate din facturile emise de furnizorii de apă, în baza contractelor de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, precum și din calculele aferente personalului care își desfășoară activitatea în clădirile închiriate. Volumul total de apă raportat a fost de 778,00 m³, provenit din rețeaua de distribuție. Evacuarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare a fost efectuată conform planificării stabilite și gestionată în baza contractelor cu întreprinderile autorizate pentru prestarea acestor servicii.

Consumul de apă și modul de deversare, m³

		2025	2024
Consumul de apă defalcat pe surse	Consumul de apă în edificii	778,00	916,00
	Consumul total de apă	778,00	916,00
Cantitatea totală de apă uzată deversată, defalcată pe calitate și destinație	Apă vărsată în rețeaua publică	778,00	916,00
	Apă vărsată în fosa septică	0,00	0,00
	Volumul total vărsat	778,00	916,00

Prevenirea contaminării

Gestionarea deșeurilor

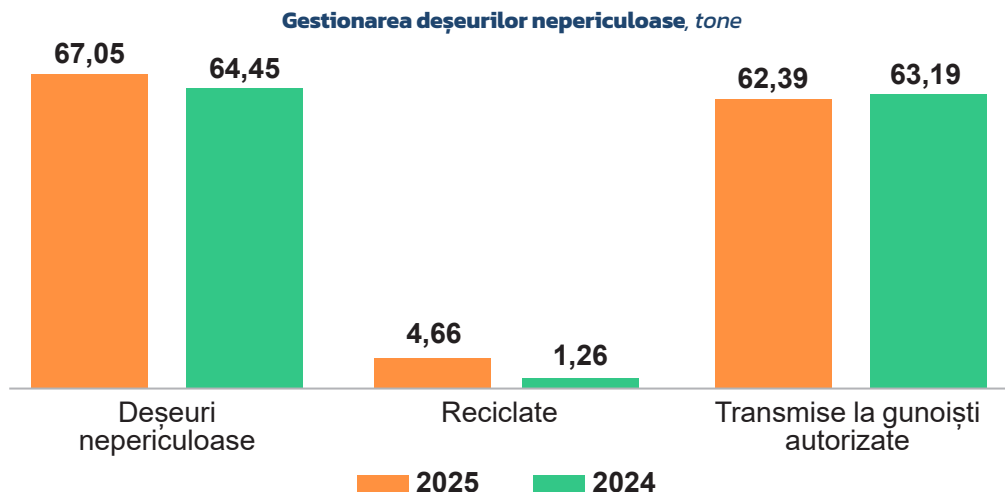
Datorită implementării sistemului de management de mediu ISO 14001:2015, întreprinderea ÎCS „Premier Energy” SRL dispune de proceduri clare de control și gestiune a deșeurilor acumulate în urma activității, acestea definind clar modul de separare, stocare și control asupra deșeurilor. În 2025, gestionarea deșeurilor s-a realizat în conformitate cu procedurile stabilite, ceea ce i-a permis controlul adecvat asupra acestui domeniu prin definirea proceselor de identificare, păstrare/stocare, controlul și gestionarea deșeurilor. Reciclarea prin intermediul administratorilor autorizați sau valorificarea energetică a deșeurilor acumulate a fost preferată depozitării acestora la gunoșiile autorizate.

Au fost gestionate deșeuri nepericuloase, precum cele de hârtie și carton, echipamente electrice și electronice, polisterol spumant și deșeuri menajere. Pe parcursul anului, cartonul și ambalajele din hârtie au fost colectate și depozitate într-un spațiu special amenajat, fiind ulterior predate, la sfârșitul anului, unui operator/deținător de punctul de colectare pentru reciclare.

Totodată, comisia de inventariere a organizat în arhiva procesul de selectare a documentelor în conformitate cu termenele și cerințele prevăzute în procedura internă și în indicatorul documentelor-tip. În baza proceselor-verbale privind



nimicirea documentelor cu termen de păstrare expirat, în lunile februarie și august 2025 au fost predate spre distrugere mai multe tipuri de documente pe suport de hârtie, inclusiv petiții, contracte reziliate de furnizare a energiei electrice, corespondența returnată nerecepționată de destinatari din varii motive, precum și documente cu caracter personal al căror termen de păstrare a expirat.



Gestionarea deșeurilor periculoase și nepericuloase, tone

Total deșeuri gestionate, conform tipului și metodei de tratare, tone	2025	2024
Deșeuri nepericuloase:	67,05	64,45
reciclate;	4,66	1,26
valorificate energetic;	0,00	0,00
transmise la gunoiști autorizate;	62,39	63,19
deșeuri nepericuloase în stoc.	0,00	0,00
Deșeuri periculoase:	0,00	0,00
reciclate;	0,00	0,00
valorificate energetic;	0,00	0,00
transmise la gunoiști autorizate;	0,00	0,00
deșeuri periculoase în stoc.	0,00	0,00

Materiale (cu un posibil impact ambiental), tone

Materiale utilizate (hârtie, hârtie reciclată, toner, cartușe etc.)	2025	2024
Materiale provenite din surse neregenerabile		
Vopsea și solvenți	0,00	0,00
Detergenți	0,35	0,26
Dezinfectanți	0,22	0,19
Ulei auto	0,00	0,04
Toner și cartușe de vopsea	0,05	0,05
Materiale provenite din surse regenerabile		
Hârtie	4,82	4,77
Total materiale utilizate	5,44	5,31

INTERES PENTRU PERSOANE

Pentru Premier Energy este esențială promovarea unui mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, Codul etic al întreprinderii stabilește normele ce trebuie să dicteze comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes.





ANGAJAMENTE:

- Aplicarea celor mai bune practici privind identificarea, captarea și fidelizarea talentelor necesare pentru dezvoltarea afacerilor, respectându-se principiul echității și a non-discriminării, indiferent de cauză (dizabilitate, vârstă, sex, parcurs profesional anterior, etc.).
- Încurajarea dezvoltării profesionale a persoanelor prin modelul de gestionare a talentelor, cu asigurarea ca toți specialiștii să dispună de mijloacele, programele și instrumentele necesare pentru îmbunătățirea abilităților și competențelor lor.
- Promovarea unui mediu de muncă motivant, care să asigure recunoașterea pe plan intern a culturii efortului, a autonomiei necesare pentru a putea crea, dezvolta și a se dedica inovației, precum și asigurarea unui sistem de compensații corespunzător.
- Asigurarea implementării eficiente a mecanismelor de flexibilitate, care să faciliteze echilibrul dintre viața profesională și cea personală și care să favorizeze dezvoltarea umană și socială a persoanelor.
- Încurajarea diversității și egalității de șanse într-un mediu respectuos, de ascultare și dialog permanent, cu acordarea unei atenții speciale incluziunii persoanelor cu dizabilități și extinderea acestui angajament și la nivelul furnizorilor și al antreprenorilor. Promovarea dialogului constant cu reprezentanții sociali, care să asigure feedback-ul în procesul de luare a deciziilor.

Contractul colectiv

În februarie 2025 reprezentanții administrației și ai sindicatelor au semnat acordul protocol cu privire la remunerarea angajaților pentru anul 2025. Astfel, de la 1 ianuarie 2025 a fost aplicată o majorare de 8,5 % asupra tabelului remunerativ, a componentei salariale de omologare și a suplimentului de transformare a retribuirii variabile. Angajații au beneficiat de o plată

unică de stimulare pentru productivitate pentru anul 2025 în mărime de 2,3 %, aplicată la salariul fix și calculată în funcție de procentul îndeplinirii obiectivelor incluse în planificarea operativă. De asemenea, la începutul anului 2025 au fost aprobate promovări salariale pentru 12 angajați.

Beneficii sociale

Angajații ÎCS „Premier Energy” SRL beneficiază de mai multe garanții specificate în contractul colectiv de muncă pentru anii 2023-2027. Astfel, întreprinderea oferă burse copiilor angajaților și angajaților, ce îmbină serviciul cu studiile de profil. Bursele respective se acordă în baza concursului de note. De asemenea, se aplică criteriu social bazat pe numărul copiilor în familie și pe informații cu privire la performanța angajatului.

Toți angajații beneficiază de poliță de asigurare contra accidentelor, precum și de asistență medicală facultativă. Întreprinderea a semnat în acest scop un contract cu un centru medical, ce

a asigurat consultarea angajaților în baza bonului de trimitere, semnat de medicul întreprinderii. Conform contractului colectiv de muncă pentru anii 2023 - 2027, angajații, care au mers în concediu, au beneficiat de un ajutor material unic. De asemenea, întreprinderea a compensat parțial costul foii de odihnă pentru angajat și membrii familiei sale, la prezentarea de către acesta a actelor justificative corespunzătoare. Angajații au mai beneficiat de ajutor material unic la nașterea copilului, la înregistrarea primei căsătorii, în cazul intervențiilor chirurgicale sau a unor boli grave. Adicional celor stipulate de legislație, au fost acordate zile suplimentare la concediu,

la căsătoria angajatului, nașterea sau înfierea copilului. În cazul rezilierii contractului individual de muncă din motive de sănătate sau pensio-nare, s-a oferit un ajutor material unic, cuantumul căruia a fost calculat în funcție de vechi-mea în muncă la întreprindere. Cu ocazia Zilei Internaționale a copilului și a sărbătorilor de Crăciun copiii angajaților au primit cadouri, iar angajații au beneficiat de prime unice cu ocazia Zilei energicianului. Sărbătoarea profesională „Ziua Energeticianului” și ziua de 31 decembrie

Program de muncă flexibil

Angajații au beneficiat în continuare de un program flexibil de muncă: de luni până joi, programul zilnic a fost de 8 ore și 15 minute, iar activitatea a început între 07:45 și 08:30 și s-a încheiat între 17:00 și 17:45. În acest interval a existat o pauză de masă de o oră, între 12:00 și 14:00. În ziua de vineri programul a fost de 6 ore de muncă continuă, fără pauză de masă, cu începerea activității între 07:45 și 08:30 și finalizarea între 13:45 și 14:30.

Formarea profesională a angajaților

Instruiri în domeniul energetic

În anul 2025, angajații companiei au participat la ateliere de formare în cadrul a două programe distincte, orientate spre dezvoltarea competențelor în domeniul energiei și al digitalizării rețelelor electrice.

În cadrul instruirii „New Roles of DSOs under the Clean Energy Package” doi angajați au participat la un atelier regional organizat de Proiectul EU4Energy, prin intermediul Secretariatului Comunității Energetice, în cooperare cu Consiliul Reglementatorilor Europeni în domeniul Energiei și Comisia Europeană. Evenimentul a avut drept obiectiv consolidarea capacităților reprezentanților operatorilor sistemelor de distribuție din țările Parteneriatului Estic, inclusiv Republica Moldova, pentru a facilita adaptarea la noile roluri și responsabilități prevăzute de cadrul legislativ european privind energia curată.

au fost declarate zile de muncă cu orar redus de 6 și, respectiv, de 4 ore. Contractul colectiv de muncă pentru anii 2023 - 2027 mai prevede acordarea unor ajutoare unice familiilor angajaților în caz de deces a angajatului, precum și în caz de declarare a acestora victime ale calamităților naturale.

În anul 2025 au continuat și antrenamentele sportive pentru angajați în sala sportivă a companiei.

În vederea promovării unui mediu de lucru sigur, respectuos și etic pentru toți angajații, a fost pus în aplicare un sistem confidențial de raportare a comportamentelor neconforme în cadrul organizației. Astfel, angajații care au dorit să comunice administrației orice aspect legat de activitatea lor profesională cu partenerii interni sau externi, sau orice situație personală sau colectivă, au avut posibilitatea de a trimite o cerere sau sesizare la adresa de email sesizare@premierenergy.md



De asemenea, la sediul Premier Energy din Chișinău, 24 de angajați au participat la atelierul „Proiectul pilot privind contorizarea inteligentă”, desfășurat sub forma unei serii de sesiuni organizate în colaborare cu Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD)

Moldova. Agenda evenimentului a inclus prezentarea obiectivelor și beneficiilor proiectului pilot de contorizare inteligentă, o sesiune tehnică dedicată tehnologiilor moderne de contorizare, o sesiune privind cadrul legislativ și tarificarea diferențiată pentru consumatori, precum și o sesiune dedicată comunicării și gestionării întrebărilor frecvente din partea cetățenilor.

Tot în cadrul acestui proiect, doi angajați au participat la programul Data4Energy, susținut de PNUD, axat pe analiza datelor în sectorul energetic cu ajutorul platformei Power BI. Programul a combinat elemente teoretice cu aplicații practice, abordând importul și transformarea datelor, crearea și partajarea rapoartelor și tablourilor de bord, precum și vizualizarea datelor pentru interpretarea eficientă a rezultatelor.

Business și dezvoltare

Angajamentul ÎCS „Premier Energy” SRL pentru dezvoltarea sustenabilă a resurselor umane și pentru creșterea performanței organizaționale s-a reflectat, în anul 2025, prin implementarea unui set de programe de instruire dedicate dezvoltării competențelor cheie în domeniile managementului și dezvoltării. Aceste inițiative au urmărit consolidarea abilităților de leadership, management de proiect și marketing digital, esențiale pentru adaptarea la provocările pieței și inovarea continuă.

În acest context doi angajați au participat la programul extern „Leadership marathon” organizat de Ascendis România, axat pe dezvoltarea competențelor de leadership și management adaptativ, precum și pe îmbunătățirea capacității de motivare și delegare eficientă, contribuind la consolidarea unor echipe performante și implicate. Totodată, cinci angajați au beneficiat de instruire specializate în cadrul programului „Project management”, oferit de Xontech Academy, prin care au dobândit competențe practice în gestionarea proiectelor, cu accent pe înțelegerea cerințelor beneficiarilor, elaborarea documentației tehnice și evaluarea furnizorilor, contribuind la succesul implementării inițiativelor strategice. De asemenea, doi reprezentanți ai echipei de comunicare au participat la conferința internațională „Shift happens”, unde au

fost abordate subiecte de actualitate precum utilizarea inteligenței artificiale în marketing, crearea de conținut și comunicarea sustenabilă, facilitând transferul de cunoștințe și bune practici inovatoare în cadrul companiei.

Hard skills

În 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a continuat să consolideze competențele tehnice ale angajaților prin aprobarea participării angajaților la șapte seminare și webinare specializate. Temele abordate au inclus elaborarea raportului financiar anual și a declarației privind impozitul pe venit pentru 2024, noutățile legislative și fiscale pentru 2025, protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu Legea nr. 195/2024, arhivarea documentelor, calculul și evidența contabilă a salariilor, gestionarea cheltuielilor de birou precum și aplicarea taxării inverse pentru livrările de energie electrică și gaze naturale.

Aceste instruirii au contribuit la actualizarea permanentă a cunoștințelor și la menținerea conformității cu cadrul legislativ, sprijinind astfel eficiența operațională și responsabilitatea companiei.

Securitate și sănătate în muncă

În anul 2025, compania a continuat să acorde o atenție deosebită instruirii personalului în domeniul securității și sănătății în muncă, având ca obiectiv prevenirea riscurilor profesionale și asigurarea unui mediu de lucru sigur. Aceste instruirii au fost organizate în conformitate cu cerințele legale și specificul activităților desfășurate în sectorul energetic, după cum urmează:

Instruirii obligatorii la specialitatea de SSM nivel I și II: au fost organizate pentru personalul cu atribuții de conducere, conducători ai unităților și conducătorii locurilor de muncă, în vederea îndeplinirii atribuțiilor de coordonare și supraveghere a activităților desfășurate, precum și pentru asigurarea respectării măsurilor de securitate și sănătate în muncă.

Săptămâna Securității și Sănătății în Muncă: eveniment anual dedicat conștientizării și educării angajaților cu privire la importanța prevenirii riscurilor profesionale și respectării normelor de securitate, inclusiv în activitățile specifice domeniului energetic.



Evenimente formative suplimentare: pe lângă instruirile tehnice obligatorii, compania a organizat sesiuni cu impact social și educațional, menite să sprijine siguranța fizică și bunăstarea emoțională a angajaților. În acest context, a fost derulat un curs de siguranță rutieră, având ca obiectiv reducerea riscului de accidente rutiere și promovarea unui comportament responsabil în trafic, atât în timpul activităților profesionale, cât și în viața de zi cu zi.

De asemenea, angajații au participat la conferința internă dedicată relațiilor interumane, *„Ecosistemul nostru relațional sau Cum îmbinăm toate relațiile fără să ne scurtcircuităm?”*, unde au fost abordate teme precum armonizarea relațiilor profesionale și personale, principiile ecologiei relaționale propuse de Jacques Salomé prin Metoda ESPERE®, strategii de reglare a tensiunii emoționale, comunicare eficientă și menținerea energiei emoționale. Participarea la astfel de evenimente reflectă angajamentul companiei pentru dezvoltarea unei culturi organizaționale bazate pe grijă, prevenție, echilibru și responsabilitate față de oameni. Pentru angajați noi au fost organizate instruirii privind acordarea primului ajutor, menite să îmbunătățească capacitatea de reacție în situații de urgență și să crească nivelul general de siguranță la locul de muncă.

Mediul înconjurător

În cadrul angajamentului asumat pentru protecția mediului și promovarea dezvoltării durabile, ÎCS „Premier Energy” SRL a implementat o serie de instruirii menite să crească nivelul de conști-

entizare privind impactul activităților operaționale asupra mediului, să prevină poluarea și să asigure conformitatea cu cerințele legislative în vigoare.

Doi angajați au participat la instruirii externe de formare de specialitate, axate pe identificarea și evaluarea cerințelor legale de mediu prin intermediul noii versiuni a instrumentului SALEM, iar un angajat – un curs privind raportarea de sustenabilitate, incluzând concepte-cheie din domeniul ESG, CSRD și standardele ESRS. Aceste instruirii au contribuit la consolidarea competențelor profesionale necesare pentru gestionarea responsabilă a aspectelor de mediu și pentru asigurarea transparenței și rigurozității în raportarea de sustenabilitate a companiei.

Calitate

La domeniul calității, compania a organizat o sesiune internă dedicată noilor angajați, cu scopul de a sprijini integrarea acestora în organizație. În cadrul instruirii, participanții au fost familiarizați cu sistemul energetic al Republicii Moldova și cu specificul activității furnizorului de energie. Totodată, au primit informații esențiale privind normele și practicile de securitate în muncă, fiind evidențiat angajamentul companiei pentru protejarea tuturor angajaților. De asemenea, a fost prezentată politica de resurse umane, care include valorile organizaționale, drepturile și responsabilitățile angajaților, precum și oportunitățile de dezvoltare profesională.

Sisteme informatice

În anul 2025, au continuat instruirile interne privind utilizarea aplicațiilor și softurilor informatice interne, precum: SGC, SEC, SGDoc, adaptate nevoilor personalului, pentru a susține eficiența activității și utilizarea corectă a sistemelor IT. De asemenea, ca măsură de pregătire a personalului pentru procesul viitor de implementare a unor softuri bazate pe inteligență artificială, patru angajați au participat la un curs extern de 21 de ore dedicat tematicii AI, AI enterprise și ChatGPT. Această instruire a avut ca scop înțelegerea principiilor inteligenței artificiale și identificarea unor modalități de optimizare a proceselor și de eficientizare a timpului de lucru, contribuind astfel la dezvoltarea competențelor necesare pentru integrarea AI în procesele interne.



Securitate cibernetică

Într-un context tot mai digitalizat, protecția datelor și a infrastructurii IT devine esențială pentru asigurarea siguranței și continuității activităților zilnice. Pentru a consolida competențele angajaților în domeniul securității cibernetică, cinci angajați au participat inițial la un program de instruire extern, susținut de un formator cu expertiză pe piața.

Ulterior, compania a organizat o serie de seminare interne dedicate igienei securității cibernetică, menite să crească nivelul de conștientizare privind securitatea digitală și să promoveze bunele practici, precum și măsuri preventive împotriva

riscurilor din mediul online. La aceste sesiuni interne au participat 66 de utilizatori de echipamente informatice, contribuind astfel la consolidarea unei culturi organizaționale axate pe securitate digitală și utilizarea responsabilă a tehnologiei.

Ateliere de creație

În contextul implementării politicilor prietenoase familiei la locul de muncă, și pe parcursul anului 2025 au continuat activitățile dedicate copiilor angajaților, desfășurate sub formă de ateliere de creație. Pe parcursul anului au avut loc 31 de ateliere de grafică, grataj, pictură în acuarelă și guașă.



Numărul orelor de instruire pe domenii de activitate

Domenii de instruire	2025	2024
Achiziții și logistică	0	0
Business și dezvoltare	154	0
Calitate, mediu ambiant	83,5	55
Comunicare	16	0
Domeniul energetic	133	265
Dezvoltare personală	37,5	261
Economico-financiar	40	21
Limbi străine	338	204
Leadership	64	0
Pregătire în funcție	97	0
Resurse umane	9,5	7
Servicii client	0	502,5
Servicii generale	4	0
Sisteme informatice	24	161
SSM	907,5	823
Reglementări, tarife și achiziții de energie	0	48
	1 908	2 347,50

Numărul mediu de ore de instruire

Premier Energy	2025	2024
Nr. mediu de ore de instruire în funcție de gen		
Femei	17	19
Bărbați	19	41
Nr. mediu de ore de instruire per categorie de angajați		
directori	90	43
management intermediar	29	29
funcții operative/specialiști	9	8
tehnicieni/agenți	11	21

Obiective de formare profesională

Obiective realizate în 2025		Obiective propuse pentru 2026
Realizarea formărilor profesionale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă	■	Realizarea formărilor profesionale cu privire la securitatea și sănătatea în muncă
Realizarea formărilor profesionale cu privire la angajamentele față de mediu	■	Realizarea formărilor profesionale cu privire la angajamentele față de mediu
Desfășurarea evenimentelor formative în cadrul proiectului de Politici prietenoase familiei la locul de muncă	■	Desfășurarea evenimentelor formative în cadrul proiectului de Politici prietenoase familiei la locul de muncă
Formarea angajaților cu privire la comunicare, relaționare și gestionare a conflictelor	■	Formarea angajaților cu privire la comunicare, relaționare și gestionare a conflictelor
Formarea angajaților cu privire la securitatea cibernetică	■	Formarea angajaților cu privire la securitatea cibernetică
	■	Formarea psihologică a angajaților cu privire la reducerea stresului, gestionarea echilibrului emoțional și comunicarea eficientă

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit

SECURITATE ȘI SĂNĂTATE

Premier Energy își planifică și derulează activitățile, considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel, se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații ÎCS „Premier Energy” SRL, ci și personalul furnizorilor, pe cel al antreprenorilor, clienții, la fel, alte grupuri de interes, cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.





ANGAJAMENTE:

- Garantarea faptului că securitatea și sănătatea reprezintă o responsabilitate individuală nedelegabilă, care, prin intermediul unui angajament colectiv vizibil, este asumată de pe poziția de lider de către conducere. Totodată, este asumată în mod proactiv și integrat de către întreaga organizație, precum și de către furnizori și antreprenori.
- Recunoașterea securității și sănătății drept responsabilitate individuală, care este o condiție de muncă pentru personalul ÎCS „Premier Energy” SRL, precum și a activității antreprenorilor. Monitorizarea permanentă a sarcinii de a notifica, evalua și gestiona în mod corespunzător orice situații cu risc potențial, ce ar putea să afecteze lucrătorii, furnizorii, clienții, publicul și securitatea instalațiilor.
- Promovarea continuă a necesității menținerii unui mediu de lucru liber de riscuri integrând în managementul antreprenorial prevenția riscurilor la locul de muncă și acțiunile destinate protejării și promovării sănătății și bunăstării.
- Stabilirea instruirii în calitate de motor al cultivării securității, prin intermediul formării continue, al analizării incidentelor și accidentelor, al difuzării lecțiilor învățate, al educării și promovării sănătății.
- Integrarea criteriilor existente cu privire la securitatea muncii și sănătate în cadrul proceselor aferente afacerilor, în noile proiecte, activități, instalații, și servicii, precum și în selectarea și evaluarea furnizorilor și al întreprinderilor colaboratoare, care, dacă nu sunt îndeplinite, condiționează începerea sau continuarea activității.
- Investirea în strategii noi de educație sanitară și promovare a sănătății, care să permită ca locul de muncă să se transforme într-un vector de comunicare a conduitelor sănatoase pentru angajat și mediul său.
- Implementarea acțiunilor de îmbunătățire a calității vieții, a bunăstării și sănătății comunităților în care societatea își desfășoară activitatea. Asigurarea resurselor și mijloacelor necesare care să permită permanent respectarea standardelor de securitate.

Securitatea și sănătatea în muncă – obiectiv prioritar

ÎCS „Premier Energy” SRL își planifică și își desfășoară activitățile având la bază principiul că securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor reprezintă priorități fundamentale. În acest sens, performanța întreprinderii nu se limitează doar la respectarea obligațiilor legale și a altor cerințe aplicabile, ci vizează promovarea unei culturi organizaționale orientate spre prevenire, responsabilitate și îmbunătățire continuă.

În anul 2025, au fost continuate activitățile lansate în cadrul proiectului „**Muncește în siguranță. Cei dragi te așteaptă acasă sănătos.**”, menținându-se obiectivul prioritar al companiei de asigurare a securității și sănătății în muncă pentru angajații săi. Motivarea lucrătorilor de a acorda prioritate siguranței este esențială pentru consolidarea unei culturi a prudenței și res-



ponsabilității, contribuind la creșterea gradului de conștientizare și la implicarea activă a personalului în prevenirea riscurilor profesionale.

ÎCS „Premier Energy” SRL promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și a modului de gestionare a securității, sănătății și bunăstării la locul de muncă. Acest angajament vizează nu doar angajații companiei, ci și furnizorii, partenerii și alte grupuri de interes, având drept scop prevenirea accidentelor de muncă și a problemelor de sănătate profesională, prin asigurarea unui mediu de lucru sigur și sănătos. Totodată, promovarea sănătății și bunăstării persoanelor constituie un element important al politicii de responsabilitate corporativă și una dintre direcțiile strategice de acțiune ale companiei.

Scopul întreprinderii este de a se asigura că activitatea sa se desfășoară în conformitate cu reglementările legale aplicabile în domeniul securității și sănătății în muncă. Planificarea măsurilor în domeniul SSM reprezintă una dintre funcțiile importante de monitorizare și control, având ca obiectiv asigurarea condițiilor de securitate pentru angajați prin utilizarea eficientă a resurselor alocate acestui domeniu.

Obiectivul final al activităților de securitate și sănătate în muncă este protejarea vieții, integrității și sănătății salariaților împotriva riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională care pot apărea la locul de muncă. De asemenea, compania urmărește crearea unor condiții de muncă adecvate, care să asigure angajaților confort fizic, psihic și social.

În scopul informării și implicării angajaților în procesul decizional, în cadrul companiei se desfășoară periodic ședințe ale Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă, cu participarea reprezentanților sindicatelor. Aceste ședințe au loc trimestrial, cu prezență fizică, și oferă un cadru de analiză și consultare asupra principalelor aspecte privind securitatea și sănătatea angajaților.

În cadrul ședințelor trimestriale sunt discutate subiecte referitoare la asigurarea securității și sănătății în muncă, accidentele și incidentele produse în perioada anterioară, condițiile de muncă ale personalului din oficiile comerciale, precum și indicatorii de securitate, frecvență și gravitate. De asemenea, sunt analizate aspec-

te privind dotarea personalului cu echipamente individuale de protecție, condițiile de muncă ale angajaților și alte teme relevante pentru desfășurarea activității în condiții de siguranță.

Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă se întrunește trimestrial, iar la finalul fiecărei ședințe se întocmește un proces-verbal, în care sunt consemnate subiectele discutate și deciziile adoptate. Procesul-verbal este semnat de toți membrii comitetului. În anul 2025, au avut loc 4 ședințe ale Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă. Informațiile privind ședințele desfășurate sunt înregistrate în sistemul informațional destinat evidenței activităților în domeniul SSM.

Obiectivul	2025	2024
Menținerea indicatorului de gravitate	0	0
Menținerea indicatorului de frecvență	0	0
Îmbunătățirea indicelui de absenteism, %	1,38	1,49

Dinamica indicelui de absenteism în 2025 în comparație cu anul 2024 a fost pozitivă.

Indice de absenteism	2025	2024
Obiectiv, %	1,8	2,3
Realizat, %	1,38	1,49

Implementarea și menținerea Sistemului de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale

ÎCS „Premier Energy” SRL a implementat standardul internațional privind Sistemul de Management al Sănătății și Securității Ocupaționale ISO 45001:2023. Anual sunt realizate audituri interne și externe pentru urmărirea respectării întocmai a cerințelor standardului și a normelor de securitate și sănătate în muncă. Abaterile detectate sunt definite ca constatări (Ne Conformități, Observații, Oportunități de Îmbunătățire), care sunt investigate, și pentru care sunt elaborate Planuri de Acțiuni Corective/Preventive întru eliminarea acestora. Urmând cerințele standardului ISO 45001:2023, compania anual stabilește obiective pentru securitate și sănătate în muncă. Acest sistem integrat permite îmbunătățirea practicilor manageriale ale companiei.

În anul 2025 compania a încheiat cu organul acreditat contractul nou pentru recertificare privind conformitatea acesteia cu cerințele stan-

dardelor ISO 9001:2015; ISO 14001:2015 și ISO 45001:2023.

Informare și instruire în domeniul securității și sănătății

Atingerea unui nivel înalt de securitate și sănătate în muncă presupune atât asigurarea condițiilor tehnice și organizatorice necesare, cât și formarea unui comportament responsabil din partea angajaților. În acest sens, ÎCS „Premier Energy” SRL acordă o atenție constantă instruirii personalului, evaluării riscurilor profesionale și desfășurării acțiunilor de informare și sensibilizare, orientate spre prevenirea accidentelor de muncă, a îmbolnăvirilor profesionale și a altor situații de risc.

În acest context, activitățile de sensibilizare și conștientizare a angajaților cu privire la necesitatea respectării normelor de securitate sunt desfășurate inclusiv în cadrul instructajelor primare și periodice.

Nr.	Instructajul	Anul 2025	Anul 2024
1	Primare	5	6
2	Periodice	99	99

Pentru stabilirea principalelor direcții de acțiune în domeniul SSM, compania elaborează anual un plan de securitate, care include măsuri de instruire a personalului, desfășurarea simulărilor privind securitatea la incendii, acțiuni de prevenire și campanii de sensibilizare orientate spre consolidarea comportamentelor sigure. În anul 2025, personalul a fost instruit cu privire la procedurile și planul de evacuare în situații excepționale, fiind organizate și exerciții de evacuare simulată.

Totodată, compania evaluează și reevaluează periodic riscurile profesionale, iar în cazul identificării unor riscuri noi, acestea sunt analizate și gestionate prin măsuri corective și preventive

Campanii interne de promovare a securității și sănătății

În anul 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a desfășurat campanii interne dedicate consolidării culturii de securitate și sănătate în muncă,



precum și creșterii gradului de conștientizare a angajaților privind prevenirea riscurilor profesionale și rutiere.

În perioada 22 – 30 aprilie, a fost organizată cea de-a 13-a ediție a **Săptămânii securității și sănătății în muncă**, cu genericul „Securitatea mai presus de orice. Mai bine pierzi un minut din viață, decât să-ți pierzi viața într-un minut.” Campania a inclus activități de informare și sensibilizare privind securitatea în rețelele electrice, siguranța în trafic, sănătatea și alimentația echilibrată, ergonomia la birou, prevenirea durerilor de spate și promovarea stării de bine. Angajații au fost implicați prin comunicate interne tematice, materiale video, mesaje vizuale afișate pe desktop și în oficiul central, chestionare de autoevaluare a siguranței la birou, exerciții de gimnastică la locul de muncă, precum și printr-un seminar dedicat echilibrului între viața profesională și cea personală.

Siguranța rutieră a reprezentat una dintre temele centrale ale anului 2025, având în vedere importanța prevenirii accidentelor și responsabilizării angajaților atât în calitate de șoferi, cât și de pasageri sau pietoni. Pe parcursul anului, au fost realizate mai multe acțiuni de sensibilizare, inclusiv comunicate interne periodice și imagini tematice pentru desktop, prin care au fost promovate mesaje privind conducerea prudentă, respectarea regulilor de circulație, utilizarea centurii de siguranță și evitarea comportamentelor de risc în trafic.

În acest context, în perioada 9 – 13 iunie, a fost desfășurată **Săptămâna siguranței rutiere**, orientată spre consolidarea comportamentelor responsabile în trafic. Campania a abordat teme precum utilizarea telefonului la volan, siguranța pietonilor, purtarea centurii de siguranță, inclusiv pe bancheta din spate, riscurile manevrelor cu spatele și pericolul distragerilor în trafic. Activitățile au inclus comunicate interne, materiale video de conștientizare, o conferință internă privind riscurile și măsurile de siguranță

Sănătatea la ordinea zilei

În anul 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a continuat să acorde o atenție deosebită protejării sănătății angajaților, prin organizarea activităților medicale obligatorii, asigurarea asistenței medicale curativ-profilactice și desfășurarea unor acțiuni interne de informare și promovare a unui mod de viață sănătos.

În conformitate cu cerințele Hotărârii Guvernului nr. 1079/2023 din 27.12.2023 pentru aprobarea Regulamentului sanitar cu privire la supravegherea sănătății lucrătorilor expuși factorilor profesionali de risc, au fost organizate examene medicale periodice obligatorii pentru angajații expuși acțiunii factorilor profesionali de risc. În anul 2025 au fost efectuate 92 de examene medicale obligatorii periodice, precum și 5 examene medicale la angajare.

Totodată, compania a asigurat acordarea asistenței medicale terapeutice, curativ-profilactice și ambulatorii, inclusiv a ajutorului medical de urgență, în funcție de necesitățile identificate. De asemenea, au fost gestionate activitățile contractuale cu centrele medicale prestatoare de servicii, în vederea asigurării accesului angajaților la servicii medicale corespunzătoare.

Pe parcursul anului, au fost desfășurate și campanii interne de sănătate, orientate spre informarea angajaților și încurajarea comportamentelor preventive. În luna aprilie, în cadrul inițiativei „Un măr pe zi ține doctorul departe”, au fost oferite mere angajaților companiei, ca acțiune simbolică de promovare a unui mod de viață sănătos.

De asemenea, prin canalele interne de comunicare, angajaților le-au fost transmise informații

în trafic, susținută de reprezentanții Asociației Automobile Club, precum și distribuirea de panderive cu mesajul „Fii atent la drum. Cei dragi te așteaptă sănătos acasă.”

Prin aceste campanii și acțiuni de comunicare internă, compania a urmărit consolidarea comportamentelor preventive, promovarea responsabilității individuale și colective și menținerea securității și sănătății angajaților ca prioritate permanentă.



utile privind prevenirea și profilaxia tuberculozei, marcarea Zilei Mondiale a Sănătății, prevenirea mușcăturilor de căpușe, recomandări pentru perioadele de caniculă, prevenirea accidentului vascular cerebral, precum și mesaje dedicate Zilei Mondiale a Inimii.

Prin aceste activități, compania urmărește consolidarea unei culturi organizaționale orientate spre prevenție, grijă față de sănătatea angajaților și promovarea bunăstării la locul de muncă.

Compania continuă să promoveze principii de Prevenire a riscurilor din Planul Angajamentului pentru Securitate și Sănătate:

1. **Nimic nu este mai important** decât securitatea și sănătatea.
2. **Orice accident poate fi evitat.**
3. **Toți angajații trebuie** să planifice și să execute lucrările ținând cont de securitate.
4. Securitatea este o **responsabilitate individuală și a conducerii**.
5. Asigurarea garanției că **siguranța este o responsabilitate asumată în mod colectiv**.
6. **Asigurarea instruirii și informării** corespunzătoare, ca un **element cheie al acțiunilor preventive**.

7. **Respingerea oricărui comportament**, ce ar crea un mediu de muncă **nesigur**.

Aplicarea politicii de securitate și sănătate în muncă presupune:

- crearea unui mediu de muncă adecvat pentru realizarea serviciilor la nivelul cerințelor clienților și angajaților;
- asigurarea instruirii personalului în vederea funcționării conform prevederilor legale privind Sănătatea și securitatea ocupațională;
- prevenirea și reducerea riscurilor de producere a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

Principiile de securitate și sănătate

01 Nimic nu este mai important decât securitatea și sănătatea

02 Orice accident poate fi evitat

04 Securitatea este o responsabilitate individuală

03 Toți angajații trebuie să planifice și să execute lucrările ținând cont de securitate

05 Securitatea este o responsabilitate a conducerii.

Obiective de securitate și sănătate în muncă

Obiective realizate în 2025		Obiective propuse pentru 2026
Menținerea indicatorului de gravitate, 0 (zero)	■	Menținerea indicatorului de gravitate, 0 (zero)
Menținerea indicatorului de frecvență, 0 (zero)	■	Menținerea indicatorului de frecvență, 0 (zero)
Îmbunătățirea indicelui de absenteism, 1,8 %	■	Îmbunătățirea indicelui de absenteism, 1,37 %
Comunicarea privind prevenirea riscurilor interne și externe, 12 activități	■	Comunicarea privind prevenirea riscurilor interne și externe, 12 activități
Instruirea personalului propriu și a antreprenorilor în domeniul sănătății și siguranței, inclusiv cu prezență, 4 cursuri	■	Instruirea personalului propriu și a antreprenorilor în domeniul sănătății și siguranței, inclusiv cu prezență, 3 cursuri
Realizarea campaniilor și informațiilor de promovare a modului sănătos de viață și prevenirea bolilor, 4 activități	■	Realizarea campaniilor și informațiilor de promovare a modului sănătos de viață și prevenirea bolilor, 4 activități

Legendă: ■ Îndeplinit ■ Parțial îndeplinit ■ Neîndeplinit

LANȚ DE DISTRIBUȚIE RESPONSABIL

Promovarea unei culturi bazate pe comunicare, consecvență și schimb de cunoștințe, consolidează parteneriatele de lungă durată motiv pentru care colaborăm îndeaproape cu furnizorii și partenerii noștri. Furnizorii și antreprenorii sunt factori cheie în funcționarea optimă a lanțului valoric al companiei, de aceea promovăm menținerea relațiilor de încredere pe termen lung, stabile, solide și reciproc avantajoase, bazate pe principii de eficacitate și management a riscurilor.





ANGAJAMENTE:

- Angajamentul de a asigura diversitatea furnizorilor și a dezvoltării continue a unui lanț responsabil de aprovizionare în conformitate cu cele mai bune practici de sustenabilitate;
- Cooperarea și susținerea furnizorilor din comunitatea locală, sprijinind astfel generarea unui impact social pozitiv;
- Garantarea echității, independenței și transparenței în procesul de contractare;
- Promovarea dezvoltării furnizorilor identificând oportunități de colaborare și inovare asigurând un mediu de comunicare transparent;
- Includerea clauzelor contractuale pentru respectarea legislației naționale și angajamentelor companiei în domeniul protecției mediului înconjurător, în toate contractele încheiate;
- Aderarea neechivocă a furnizorilor la Politica Drepturilor Omului și la angajamentul de Securitate și Sănătatea la Locul de Muncă al companiei, de asemenea să dispună de un Cod Etic și angajamentul de a promova practici conform normelor de conduită incluse în Codul etic a companiei.

Achiziții responsabile și relații sustenabile cu furnizorii

Acest angajament îmbină responsabilitatea socială și protecția mediului cu preocuparea constantă pentru performanța operațională, orientând compania și furnizorii săi către identificarea celor mai bune soluții pentru succesul economic, calitatea serviciilor și securitatea aprovizionărilor.

Politicile, procedurile și procesele interne ale companiei urmăresc promovarea unei culturi organizaționale bazate pe comportament etic, respectarea prevederilor legale și dezvoltarea unor relații durabile cu furnizorii. Totodată, acestea contribuie la crearea de oportunități de creștere și beneficii reciproce, în conformitate cu valorile companiei și cu legislația națională și internațională aplicabilă în domenii precum protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, managementul calității, etica și combaterea

corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele de muncă.

Compania încurajează furnizorii să dezvolte și să implementeze procese interne care să asigure desfășurarea activităților în conformitate cu cerințele și exigențele aplicabile, precum și cu principiile promovate de ÎCS „Premier Energy” SRL.

De asemenea, măsurile implementate contribuie la prevenirea și gestionarea potențialelor conflicte de interese la toate nivelurile operaționale. În acest sens, compania promovează un comportament responsabil din partea angajaților, încurajându-i să acționeze în interesul întreprinderii, să ia decizii obiective și să evite orice situație în care interesele personale ar putea influența activitatea profesională.

Conformitate, transparență și integritate în procesul de achiziții

Integritatea, corectitudinea și încrederea sunt piloni esențiali ai activității întreprinderii. Politicile, procedurile și controalele interne pe care le avem în vigoare sunt pentru a preveni și gestiona posibile conflicte de interese la toate nivelurile operaționale. Încurajăm angajații să acționeze urmărind interesele companiei, luând decizii obiective, fără a lăsa interesul personal

să le influențeze în vreun fel activitatea în cadrul companiei.

Pentru asigurarea întreprinderii cu bunurile, serviciile și lucrările necesare desfășurării eficiente a activității, procesele de achiziții se realizează în conformitate cu prevederile legale în vigoare, inclusiv cu Legea nr. 74 din 21.05.2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei,

transporturilor și serviciilor poștale, publicată în Monitorul Oficial nr. 153-158 din 26.06.2020 și intrată în vigoare la 26.06.2021, cu modificările ulterioare. Această lege transpune Directiva 2014/25/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 26 februarie 2014 privind achizițiile efectuate de entitățile care activează în sectoarele apei, energiei, transporturilor și serviciilor poștale.

Contractele de achiziții sectoriale a căror valoare estimată, fără taxa pe valoarea adăugată, nu depășește pragurile menționate în Legea privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, sunt reglementate de Guvern, prin Hotărârea Guvernului nr. 870 din 14.12.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică.

Totodată, procedurile interne aprobate în cadrul întreprinderii asigură o abordare coerentă și clară pentru ca procedurile de achiziții să se desfășoare într-un mod transparent și eficient, sprijinind activitățile întreprinderii. Principiile care reglementează desfășurarea procedurilor de achiziții, și ulterior executarea contractelor de achiziții sectoriale, asigură respectarea obligațiilor aplicabile în domeniul mediului, social și al sănătății și securității în muncă, instituite prin actele normative naționale sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al sănătății și securității în muncă, la care Republica Moldova este parte.

În vederea asigurării transparenței și accesului echitabil la procedurile de achiziții, compania oferă posibilitatea participării tuturor potențialilor furnizori de bunuri, lucrări și servicii. În acest scop, se elaborează anual planul de achiziții, care este publicat pe pagina web a companiei, se publică anunțuri privind lansarea procedurilor atât în Buletinul Achizițiilor Publice, cât și pe pagina web a companiei, se constituie comisii responsabile de desfășurarea procedurilor, se elaborează documentația de atribuire pentru desfășurarea procedurilor de achiziții; se asigură participarea vastă a operatorilor economici la procesul de achiziții; se examinează și se evaluează ofertele primite de la operatorii economici; se încheie contracte de achiziții cu operatorii



economici, câștigători în cadrul procedurilor de achiziții; și ulterior se asigură evidența și păstrarea tuturor documentelor întocmite, aplicate și primite în cadrul procedurilor de achiziții.

Achizițiile de bunuri și servicii, a căror valoare estimată este egală sau mai mare de 400 mii lei, fără TVA, și achizițiile de lucrări, a căror valoare estimată este egală sau mai mare de un milion de lei, fără TVA, se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale, nr. 74 din 21.05.2020, toate aceste activități se desfășoară prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution, care permite prezentarea și clasificarea ofertelor în format electronic.

Contractele de achiziții a căror valoare estimată nu depășește pragurile menționate mai sus, se desfășoară în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 870 din 14.12.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică, precum și normele și procedurile aprobate în cadrul întreprinderii, de asemenea prin intermediul sistemului de gestiune informatică Bravo Solution,



aplicabil pentru cele mai mari de 100 de mii de lei. Utilizarea sistemului de gestiune informatică exclude necesitatea de elaborare și gestionare a documentelor pe hârtie. De asemenea, platforma oferă o evidență strictă a sincronizării deschiderii automate a ofertelor tuturor participanților la concurs, în ziua și ora indicată la crearea procesului, înainte de lansarea procedurii de achiziție, ceea ce permite maximizarea transparenței tuturor proceselor.

În scopul omogenizării și simplificării procesului de coordonare a contractelor sunt utilizate contracte model, ce conțin anexe cu privire la cerințele pentru mediul ambiant, Politica Drepturilor Omului și la angajamentul de securitate și să-

nătatea locului de muncă, precum și angajamentul de a respecta Codul etic al companiei.

La începutul fiecărui an de gestiune se elaborează planul anual de achiziții, care se coordonează cu subdiviziunile interne în ceea ce privește tipul și cantitatea bunurilor, lucrărilor sau serviciilor necesare pentru desfășurarea activității continue în anul calendaristic următor, având în vedere planurile de întreținere și de investiții aprobate intern și de către Agenția Națională de Reglementare în Energetică.

Pe parcursul anului 2025 a fost realizată achiziția bunurilor, serviciilor și lucrărilor în valoare totală de 29 962 de mii de lei.

Evaluarea și monitorizarea furnizorilor

Procesul de înregistrare a furnizorilor începe cu etapa de evaluare inițială, în cadrul căreia furnizorul completează chestionarul de evaluare inițială și declarația de eligibilitate. Această etapă permite colectarea informațiilor relevante pentru analiza preliminară a capacității furnizorului de a răspunde cerințelor companiei.

Următoarea etapă constă în analiza calificării furnizorului pentru prestarea de servicii, livrarea de bunuri sau executarea de lucrări. În cadrul acestei analize sunt examinate aspecte economico-financiare, resursele tehnice și umane disponibile, capacitatea tehnică, precum și ele-

mentele legale și cele privind reputația corporativă.

Evaluarea furnizorilor reprezintă un proces important prin care compania se asigură că aceștia contribuie în mod constant la desfășurarea eficientă a activității și la atingerea obiectivelor întreprinderii. Evaluarea este realizată de către unitățile utilizatoare, în baza unor indicatori stabiliți, utilizați pentru aprecierea performanței furnizorilor și pentru consolidarea unui lanț de distribuție responsabil.

ANGAJAMENT SOCIAL

Premier Energy este antrenată activ în dezvoltarea economică și socială a țării, contribuind cu cunoștințe, capacitate de gestionare și creativitate, precum și alocând o parte a beneficiilor pentru investiții sociale. Dialogul fluid, permanent și bidirecțional cu societatea permite companiei să cunoască așteptările și interesele comunității în care operează, ceea ce îi permite să se implice în dezvoltarea acestora și să ofere cel mai adecvat răspuns nevoilor sale.





ANGAJAMENTE:

- Asigurarea unui dialog fluid și bidirecțional, promovarea implicării sale în comunitățile locale, respectând mentalitățile, normele și mediul, astfel încât preocupările acestora să primească răspunsuri adecvate și prompte.
- Efectuarea evaluării impactului social produs de activitatea companiei pentru a evita sau atenua posibile efecte adverse și pentru a spori efectele pozitive.
- Dezvoltarea inițiativelor de filantropie pentru a crea valori colective și a obține impact social pozitiv în proiectele energetice.
- Promovarea educației, bogăției culturale, sănătății, cercetării și incluziunea colectivelor defavorizate prin investiții responsabile social.
- Transferul de cunoștințe și valori către societate prin acorduri de colaborare cu comunitatea științifică și utilizarea mecanismelor necesare și/sau existente ca vehicul de transmitere a nivelurilor de calitate a serviciului către antreprenori și furnizori.

Dialog și responsabilitate

În 2025 dialogul constant cu societatea a fost o prioritate fundamentală pentru ÎCS „Premier Energy” SRL. Compania a folosit canale variate de comunicare, asigurând astfel un răspuns ajustat la nevoile și interesele comunității. Angajamentele formulate în cadrul „Politicii de responsabilitate social corporativă” au ghidat continuarea investițiilor în proiecte comunitare, fie prin extinderea inițiativelor din anii anteriori, fie prin lansarea unor acțiuni noi.

Activitățile derulate au fost aliniate cu valorile și angajamentele companiei, punându-se accentul pe eficiență energetică, securitate și sănătate, promovarea unui stil de viață sănătos și protecția mediului. Colaborările cu diverse entități ale statului și organizații internaționale confirmă angajamentul companiei de a răspunde solicitărilor comunității printr-un dialog activ și transparent. Ajustarea constantă a bugetelor și activităților reflectă flexibilitatea și adaptabilitatea necesare pentru a face față provocărilor și pentru a onora angajamentele asumate.

Un aspect relevant a fost atenția acordată eficienței energetice și mobilității durabile, conștientizând impactul asupra mediului. Întreprinderea încurajează consumatorii să adopte practici durabile de monitorizare a consumului de resurse energetice.

De exemplu:

- Optimizarea deplasărilor (digitizarea serviciilor, contorizare inteligentă, servicii online), astfel încât să fie redusă necesitatea transportului fizic.
- Încurajarea soluțiilor de transport mai puțin poluante, care contribuie la diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră.
- Reducerea consumului de energie în transport, prin promovarea utilizării eficiente a energiei electrice (vehicule electrice sau hibride).

Aceste inițiative sunt promovate prin canalele de comunicare ale ÎCS „Premier Energy” SRL (site-ul web, rețele sociale, mass-media), asigurându-se informarea constantă a consumatorilor și conștientizarea lor privind legătura dintre mobilitate, consum energetic și protecția mediului.

Din perspectiva întreprinderii, mobilitatea durabilă completează eficiența energetică, iar activitățile din 2025 ale ÎCS „Premier Energy” SRL au reflectat angajamentul profund față de responsabilitatea socială și dezvoltarea sustenabilă, ilustrând că investițiile în energie pot să contribuie nu doar la creșterea economică, ci și la îmbunătățirea calității vieții și protecția mediului înconjurător în Republica Moldova.

Eficiență energetică

Moldova eco-energetică 2025



ÎCS „Premier Energy” SRL a susținut ediția a XV-a a Galei Moldova Eco Energetică în contextul în care anul 2025 a fost anul accelerării tranziției energetice în Republica Moldova, iar furnizorul de energie electrică sprijină ideile și inițiativele ce contribuie la creșterea responsabilității energetice ca pilon de bază al tranziției verzi și, prin urmare, la un viitor mai bun.

Organizată de Centrul Național pentru Energie Durabilă (CNED), cu sprijinul partenerilor, Gala a devenit un important eveniment național dedicat promovării eficienței energetice și a soluțiilor de valorificare a energiei regenerabile. În 2025 acesta a reunit reprezentanți ai instituțiilor publice, ambasadori, parteneri internaționali, experți, companii și reprezentanți ai mass-media pentru a recunoaște performanțele celor care accelerează tranziția energetică a țării.

În 2025 au fost premiate instituții publice, care au realizat proiecte exemplare de eficiență energetică și energie regenerabilă, contribuind direct la modernizarea infrastructurii și la îmbunătățirea calității vieții în comunități. În premieră, a fost premiată și inițiativa tinerilor de cercetare în domeniul energiei durabile. Totodată, a fost premiată și contribuția jurnaliștilor și creatorilor de conținut în educarea publicului despre tranziția energetică. Astfel, country managerul întreprinderilor Premier Energy în Moldova a înmănat premiul pentru „Cel mai bun podcast în domeniul eficienței energetice”, categoria mass-media.

Într-o perioadă în care tranziția energetică a devenit esențială, proiectul are menirea să confirme că țara noastră are capacitatea și deter-

minarea de a răspunde provocărilor energetice actuale prin inovație, colaborare și implicare activă, iar ÎCS „Premier Energy” SRL este parte a acestui efort comun.

„Ora Pământului” (Earth Hour)

ÎCS „Premier Energy” SRL susține evenimentul „Ora Pământului” (Earth Hour) din anul 2009 și desfășoară activități în principal de informare a populației și încurajare a persoanelor să adere prin participarea personală la această acțiune, deconectând în ziua respectivă pentru cel puțin o oră lumina sau aparatele electrocasnice neesențiale.

În 2025 ÎCS „Premier Energy” SRL a invitat consumatorii de energie electrică să se alăture la ediția a 19-a a evenimentului, derulată la 22 martie, de la 20:30 până la 21:30, ora locală. A fost un moment simbolic, dar cu un impact global, în care milioane de oameni din peste 8 000 de orașe din 195 de țări s-au alăturat pentru a transmite un mesaj puternic despre importanța protejării planetei.

Pe lângă gestul simbolic de a stinge lumina și a deconecta aparatele neesențiale, provocarea anului 2025 a fost ca oamenii să dedice această oră unor activități, care să-i ajute să se simtă bine împreună cu cei dragi și, totodată, să contribuie activ la protejarea mediului. Astfel încât, acest obicei să devină o practică zilnică, care să poată transforma lumea într-un loc mai bun.

Pe site-ul oficial al companiei, <https://premier-energy.md/info-utile/ora-planetei/>, este disponibil un spațiu dedicat „Orei Pământului”, cu recomandări simple și eficiente pentru economisirea energiei electrice. Aceste sugestii nu implică cheltuieli suplimentare, dar pot aduce economii semnificative atât pentru gospodăriile individuale, cât și pentru întreaga țară.





Ziua fără ascensoare – 30 aprilie 2025

În 2025 *Ziua fără ascensoare/No elevators day* a fost marcată pentru al doilea an consecutiv la sediul central al întreprinderilor Premier Energy Moldova, fiind o continuare a activităților dedicate Săptămânii Securității și Sănătății la locul de muncă, organizate cu ocazia Zilei Mondiale a Securității și Sănătății în Muncă (28 aprilie).

Astfel, pe parcursul zilei de 30 aprilie, cele două ascensoare din clădirea de 9 etaje au fost oprite, iar cei 98 de angajați ai furnizorului de energie ÎCS Premier Energy SRL au fost încurajați să folosească scările, prin afișe și materiale informative plasate strategic, cu mesaje precum: „Pașii mici fac diferența mare” și „Folosește scările”. Prin participarea la această inițiativă, angajații au fost implicați activ, promovând mișcarea zilnică și diversificarea rutinei de la birou. Prin participarea la această inițiativă, întreprinderile Premier Energy Moldova își reafirmă angajamentul față de responsabilitatea socială și continuă promovarea unor politici active privind consumul responsabil de energie electrică. Prin astfel de acțiuni, întreprinderile contribuie la reducerea emisiilor de CO₂ și la prevenirea impactului negativ asupra mediului generat de supraproducția de energie.

Educație

Săptămâna Matematicii la Chișinău

ÎCS „Premier Energy” SRL a susținut desfășurarea Săptămânii Matematicii, organizată la Chișinău în perioada 26 iunie – 4 iulie, la

Prin astfel de inițiative, ÎCS Premier Energy SRL a reconfirmat angajamentul său față de sănătatea angajaților, protecția mediului și promovarea unui stil de viață responsabil, demonstrând că fiecare pas mic contribuie la schimbări mari, atât în comunitate, cât și în organizație.

Campania globală „Plastic Free July®”

Echipa ÎCS „Premier Energy” SA s-a alăturat milioanei de participanți din peste 190 de țări în cadrul mișcării globale Plastic Free July®, o inițiativă internațională menită să inspire reducerea consumului de plastic de unică folosință. În iulie 2025, furnizorul a organizat o acțiune internă prin care angajații și-au exprimat alegerea de a reduce sau de a renunța la utilizarea plasticului. Fiecare participant a documentat decizia printr-o fotografie, încărcată pe platforma campaniei: <https://www.plasticfreejuly.org/get-involved/plastic-free-pledge>. Astfel, echipa ÎCS „Premier Energy” SA s-a alăturat comunității globale care promovează sloganul „Pași mici, diferență mare”, devenind parte activă în soluționarea problemei poluării cu plastic.

Organizatorul campaniei, Plastic Free Foundation, a recunoscut participarea echipei prin includerea acesteia într-un email de final de campanie. Compania a continuat să încurajeze adoptarea acestor practici sustenabile pe tot parcursul anului, subliniind că gesturile simple, aplicate constant, pot genera un impact semnificativ asupra mediului.



Universitatea de Stat din Moldova, în cadrul evenimentelor dedicate centenarului academicianului Valentin Belousov. Programul a inclus două conferințe internaționale de specialitate și o școală dedicată tinerilor cercetători.

Prin această implicare, compania și-a consolidat angajamentul față de responsabilitatea socială corporativă, investițiile în educație și dezvoltarea durabilă a capitalului uman, susținând inițiative care stimulează cercetarea științifică și transferul de cunoștințe.

Conferințele internaționale Quasigroups and Related Systems și MITRE, alături de Școala tinerilor cercetători, au fost organizate de

Institutul de Matematică și Informatică „V. Andrunachievici” și Facultatea de Matematică și Informatică a Universității de Stat din Moldova. Evenimentele au reunit experți din SUA, Republica Cehă, Ungaria, Brazilia, Austria, Polonia, Ucraina și Republica Moldova, recunoscuți la nivel internațional pentru contribuțiile lor în domeniul teoriei quasigrupurilor.

ÎCS „Premier Energy” SRL sprijină inițiative cu impact pe termen lung, care contribuie la creșterea vizibilității internaționale a cercetării din Republica Moldova și la formarea noii generații de specialiști în domenii științifice de importanță strategică.

Solidaritate

Campania de Paști „Masa Bucuriei”

În perioada 12 martie – 12 aprilie 2025, o echipă de angajați ai întreprinderii noastre a participat activ la campania națională de Paști „Masa Bucuriei”, cel mai longeviv proiect de solidaritate socială din Republica Moldova, ajuns la cea de-a 16-a ediție. Campania este organizată de Misiunea Socială „Diaconia” și are drept scop sprijinirea bătrânilor singuratici și a persoanelor aflate în situații de vulnerabilitate socială, prin cultivarea solidarității, empatiei și iubirii față de aproapele. Punctul culminant al campaniei îl reprezintă colecta națională de produse alimentare neperisabile, organizată tradițional în sâmbăta Floriilor, care în 2025 a avut loc pe 12 aprilie, atât în municipiul Chișinău, cât și în alte 25 de localități din întreaga țară. În 2025 echipa misiunii a colectat într-o singură zi 85 886 de kilograme de produse pentru a ajuta persoane nevoiașe și pe cele în vârstă. Resursele colectate sunt transformate pe parcursul întregului an în prânzuri calde oferite în cantinele sociale și centrele parohiale, precum și în pachete alimentare distribuite în ajunul sărbătorilor pascale bătrânilor singuratici și familiilor social-vulnerabile.

Angajații ÎCS „Premier Energy” SRL s-au implicat cu responsabilitate și dedicare în activitățile campaniei, contribuind la colectarea de produse alimentare și susținând mesajul de solidaritate promovat de organizatori.



Activitatea a fost realizată prin implicarea voluntară a angajaților, fără a genera impact financiar direct semnificativ asupra bugetului companiei. Prin implicarea angajaților în această inițiativă, întreprinderea noastră își reafirmă angajamentul față de responsabilitatea socială și sprijinirea comunităților vulnerabile, contribuind la promovarea solidarității și a faptelor bune în societate.

Campania de caritate „Dăruiește căldură”

În preajma sărbătorilor de iarnă ÎCS „Premier Energy” SRL a susținut campania de caritate „Dăruiește căldură 2025”, organizată de AO CCF Moldova – Copil, Comunitate, Familie, în parteneriat cu HHC - Hope and Homes for Children (Marea Britanie) și EBA - European Business Association (RM).

Campania a fost destinată pentru achiziționarea lemnului de foc, îmbrăcăminte, încălțăminte

pentru familiile care locuiesc în sărăcie, sezonul rece fiind pentru ele o adevărată provocare.

Bucuria din cutie

La 31 decembrie 2025 s-a încheiat cu succes caravana faptelor bune din cadrul campaniei interne „Bucuria din cutie”. Datorită contribuțiilor voluntare la Fondul intern de caritate, pentru al șaselea an consecutiv a fost oferit sprijin pentru 22 de copii din 10 familii beneficiare ale partene-

rului CCF – *Copil. Comunitate. Familie*. Acțiunea a fost susținută de cadourile pregătite cu grijă de echipa întreprinderii și de sprijinul constant al Fundației Premier Energy în Moldova.

Prin această mobilizare comună, s-a reușit acoperirea nevoilor de bază ale copiilor, familiilor fiindu-le oferite produse alimentare, articole de igienă și alte bunuri esențiale. Campania a demonstrat, încă o dată, că implicarea colectivă aduce bucurie și schimbări reale în comunitate.

Cultură

Ziua Universală a lei

Pe 24 iunie 2025, de Ziua Universală a lei, la sediul ÎCS „Premier Energy” SRL a avut loc un eveniment deosebit, dedicat cămășii tradiționale, prin care întreprinderea a celebrat împreună cu toată comunitatea românească acest simbol identitar.

Alături de echipa furnizorului au fost cinci membre ale comunității „Șezătoarea Basarabiei”, care au oferit participanților o prezentare valoroasă despre cămașa tradițională, simbolurile, tehnicile și semnificațiile, ce o fac autentică, și despre bucuria de a păstra vie tradiția cămășii cusute manual. De asemenea, invitatele și-au împărtășit cu emoție poveștile din spatele propriilor cămăși cusute.

Întâlnirea a fost una foarte caldă, cu discuții vii ce au reconectat echipa ÎCS „Premier Energy” SRL la valorile moștenirii culturale naționale.

În limba ta - Ziua Limbii Române

Echipa ÎCS „Premier Energy” SRL s-a unit într-un

mod deosebit pentru a marca sărbătoarea națională Ziua Limbii Române, celebrată anual pe 31 august începând cu 1990, participând la filmarea unui video dedicat acestui eveniment. Cu entuziasm și respect pentru valorile noastre naționale, colegii au recitat poezia „În limba ta”, transmițând un mesaj profund despre identitate, cultură și apartenență etnică. Video-ul a fost plasat pe profilurile întreprinderii de pe rețelele sociale.

Prin această inițiativă a fost evidențiată importanța cunoașterii și promovării limbii române, ca mijloc de comunicare și un simbol al unității și al moștenirii culturale. Fiecare vers rostit a reflectat mândria de a vorbi limba română și responsabilitatea de a o păstra vie pentru generațiile viitoare.

Participarea echipei la celebrarea uneia dintre cele mai importante componente ale identității – limba română – a demonstrat încă o dată că valorile naționale pot fi susținute și promovate prin implicare, creativitate și spirit de echipă.



INTEGRITATE ȘI TRANSPARENȚĂ

Premier Energy consideră că încrederea clienților deserviți, a specialiștilor săi, a furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, a investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru companie.





ANGAJAMENTE:

- Respingerea actelor de corupție, fraudă și mită în desfășurarea activității companiei și stabilirea măsurilor pentru evitarea și combaterea acestora, dezvoltând canale interioare, care să permită comunicarea neregulilor, cu respectarea și protejarea anonimatului comunicării.
- Respectarea legislației, a normelor naționale și internaționale în vigoare în mod special, a principiilor menționate în Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și pe cele ale Declarației Organizației Internaționale a Muncii (OIM), principiile Pactului Mondial al Națiunilor Unite, precum și Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Întreprinderile și Drepturile Omului.
- Acționarea cu responsabilitate în gestionarea afacerilor și respectarea obligațiilor fiscale, prin asumarea angajamentului de transparentă și colaborare cu administrațiile fiscale abilitate.
- Respectarea unei concurențe loiale pe piață, neadmiterea unui comportament înșelător, fraudulos sau rău intenționat, care ar permite companiei să obțină avantaje necuvenite.
- Promovarea transparenței informaționale și a comunicării responsabile, veridice, eficiente, complete și la obiect prin publicarea periodică a informațiilor financiare și nefinanciare, de natură să evidențieze acțiunile societății și să ofere un răspuns specific nevoilor de informare ale grupurilor de interes ale companiei.
- Menținerea dialogului permanent cu grupurile de interes prin intermediul canalelor de comunicare cele mai adecvate și accesibile.

Succesul are la bază integritatea

ÎCS „Premier Energy” SRL are convingerea absolută că integritatea și transparența contribuie direct la atingerea obiectivelor și la gestionarea afacerilor într-un mod sustenabil. Etica și onestitatea, definite clar în angajamentele conducerii companiei, constituie fundamentul declarației misiunii, viziunii și valorilor, a planurilor sale strategice, precum și a politicii de responsabilitate socială corporativă.

Criza încrederii în sectorul energetic din ultimii ani necesită toată atenția companiei pentru a contribui la îmbunătățirea percepției grupurilor de interes în piețele în care operează, având la baza principiile etice ale ÎCS „Premier Energy” SRL, precum și a angajamentului de a consolida cele mai bune comportamente și practici în mediile de activitate, în așa fel încât eforturile depuse pe acest segment să contribuie la dezvoltare și progresul social. ÎCS „Premier Energy” SRL face față provocărilor în materie de integritate prin intermediul unei abordări a

gestiunii bazată pe diverse proceduri, politici și instrumente specifice, încadrate în codul etic al companiei. Aceste elemente au menirea să asigure respectarea de către angajați și furnizori a legislației și a standardelor aplicabile în toate activitățile companiei. De asemenea, acestea își propun, să genereze în toate subdiviziunile un comportament impecabil, bazat pe valorile etice și angajamentele formale de conduită, la fel, să prevină și să detecteze orice formă de abatere în viitor.

ÎCS „Premier Energy” SRL a stabilit câteva programe de integritate corporativă care garantează îndeplinirea obiectivelor anterioare. Aceste programe sunt:

- Modelul de gestiune a codului etic;
- Politici și planuri antifraudă și anticorupție;
- Politici fiscale;
- Politica Drepturilor Omului.

Modelul de gestiune a codului etic

Codul etic este documentul ce stabilește regulile care trebuie să ghideze comportamentul etic al administratorilor și angajaților companiei în lucrul lor zilnic în ceea ce privește relațiile și interacțiunile, pe care le întrețin cu toate grupurile lor de interes. În acesta sunt stipulate angajamentele asumate de către companie în privința unei bune guvernări, a responsabilității corporative și a problemelor legate de etică și respectarea normelor. Liniile directoare de acțiune se referă la corupție și mită, respectul față de alte persoane, dezvoltarea profesională, egalitatea de șanse/în oportunități, relațiile cu companiile prestatoare de servicii, siguranța și sănătatea la locul de muncă, respectul față de mediul înconjurător și altele.

De asemenea, ÎCS „Premier Energy” SRL dispune de o politică anticorupție, aceasta fiind o extensie a capitolului 4.7 privind „Corupția și mita” a codului etic, care stabilește principiile ce trebuie să ghideze comportamentul tuturor angajaților și administratorilor în ceea ce privește prevenirea, depistarea, cercetarea și remedierea oricăror practici de corupție în cadrul organizației.

ÎCS „Premier Energy” SRL mai dispune de un

model de gestiune a codului etic și a politicii anticorupție, aplicarea căruia cade în responsabilitatea Administratorului companiei și a Comisiei Codului etic, scopul comisiei fiind să asigure înțelegerea documentelor respective, să asigure implementarea și aplicarea întocmai a acestora.

Componentele modelului de gestiune:

- Codul etic și politica anticorupție constituie instrumente fundamentale pentru a acționa integru, responsabil și transparent.
- Comisia Codului etic este responsabilă de difuzarea și respectarea codului prin intermediul supravegherii și controlului sistemelor de protecție.
- Comisia Codului etic, creată în 2011, a fost modificată la 13 martie 2023. În noua componență este condusă de către Administrator și include membri din domenii diferite ale întreprinderii: resurse, control și audit, direcția juridică și resurse umane.
- Sistemele de protecție constituie mecanismele companiei pentru supravegherea îndeplinirii codului etic.

CODUL ETIC – Principiile care ne definesc

Respect. Integritate. Responsabilitate.

Urmărește pe parcursul lunii iulie video-urile dedicate Codului Etic.

Principiile Codului Etic sunt obligatorii pentru toți angajații întreprinderilor Premier Energy în Moldova și definesc modul în care alegem să lucrăm.

Respectarea Codului Etic înseamnă respect pentru echipă, pentru companie și pentru noi înșine.

#CodulEtic #Integritate



Acestea constau în următoarele:

- Canal de reclamații, prin intermediul căruia toți angajații și furnizorii pot realiza consultări sau pot denunța neîndeplinirea codului, cu bună credință, confidențial și fără temeri de represalii.
- Procedură de declarație recurentă, prin intermediul căreia toți angajații declară că au citit, înțeleg și îndeplinesc codul.
- Cursuri online, formare despre aspectele incluse în codul etic și politica anticorupție, obligatorii pentru toți angajații.

Modelul de gestiune a codului etic și a politicii anticorupție stabilește faptul că Comisia Codului etic ar trebui să informeze periodic Administratorul companiei referitor la cele mai relevante teme ce țin de difuzarea și respectarea acestor documente.

Consultări și denunțuri ale codului etic

ÎCS „Premier Energy” SRL așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în respectarea Codului etic și a Politicii anticorupție. Pentru aceasta, se pune accentul pe transmiterea culturii de integritate a companiei. Nerespectarea acesteia se analizează în conformitate cu procedurile interne, normativa legală și convențiile în vigoare.

Comisia nu a primit denunțuri ce ar fi dezvăluit

incidente legate de problemele de muncă sau exploatarea copiilor, sau de relația cu drepturile comunităților locale și drepturile omului. Pe durata perioadei 2025 Comisia Codului etic nu a primit notificări ori consultări.

Gestiunea consultărilor și denunțurilor

Modul de gestiune permite ca fiecare notificare de la oricare angajat, antreprenor ori colaborator extern ai ÎCS „Premier Energy” SRL referitoare la consultări și denunțuri ale codului etic să fie formulată și comunicată în mod sigur și confidențial, respectând legislația în vigoare. Acestea asigură abordarea sistematică pentru stabilirea tuturor procedurilor necesare, ce ar permite o analiză și investigare eficientă a consultărilor și denunțurilor ale codului etic notificate ÎCS „Premier Energy” SRL.

Canalul de denunțuri a ÎCS „Premier Energy” SRL permite tuturor angajaților și antreprenorilor să se adreseze la Comisia Codului etic pentru a solicita consultări sau pentru a adresa notificări ale neîndeplinirii codului, cu bună voință, în mod confidențial și fără temeri de represalii.

Odată ce primește notificarea prin intermediul canalului codului etic, președintele Comisiei Codului etic, o înregistrează în baza de date. Înregistrarea conține detaliile fiecărei notificări, ce permit înțelegerea inițială a acesteia, analiza și soluționarea.

Campanie internă de promovare a integrității

În luna iulie 2025, compania a desfășurat o campanie internă dedicată promovării principiilor Codului etic. Pe parcursul acesteia, principiile au fost prezentate într-un mod clar, accesibil și aplicat, evidențiind modul în care acestea se reflectă în activitatea profesională zilnică — în relația cu colegii, clienții, furnizorii, autoritățile și partenerii companiei. În cadrul campaniei au fost realizate mai multe materiale video interne, prin intermediul cărora directorii companiei și membri ai Consiliului directorilor au prezentat, pe rând, câte un principiu al Codului etic, ilustrându-l prin exemple practice și situații relevante din activitatea profesională. Filmulețele au fost distribuite tuturor angajaților prin intermediul platformei interne dedicate, asigurând o

comunicare directă și accesibilă la nivelul întregii întreprinderii.

Suplimentar, pe parcursul lunii, mesajele-cheie ale campaniei au fost integrate și în elementele vizuale interne, inclusiv prin afișarea unui mesaj dedicat promovării principiilor Codului etic pe imaginea de desktop utilizată de angajați. Această inițiativă a depășit caracterul informativ, constituind o componentă importantă a culturii organizaționale. Principiile Codului etic sunt obligatorii pentru toți angajații întreprinderilor Premier Energy din Moldova și definesc modul de lucru bazat pe respect, profesionalism, spirit de echipă și responsabilitate.



INTEGRITATEA ESTE ALEGEREA TA, ÎN FIECARE ZI.

Protejează-ți reputația și imaginea companiei — acționează corect.

Campanie externă privind integritatea și respingerea corupției electorale

Pe plan extern, în perioada 28 august – 28 septembrie 2025, ÎCS „Premier Energy” SRL a sprijinit promovarea unui mesaj de interes public privind integritatea și respingerea corupției electorale. În acest sens, pe facturile de energie electrică emise de furnizorul Premier Energy a fost inclus un mesaj din partea Inspectoratului General al Poliției, orientat spre informarea și sensibilizarea consumatorilor cu privire la importanța unui comportament civic responsabil.

Prin această acțiune, compania a contribuit la diseminarea unui mesaj instituțional relevant, destinat prevenirii și descurajării practicilor de corupție electorală, precum și promovării integrității în societate. Utilizarea facturilor de ener-

gie electrică drept canal de comunicare a permis transmiterea mesajului către un public larg, într-un mod direct și accesibil.

Mesajul a fost distribuit către 804 728 locuri de consum aferente consumatorilor casnici, contribuind astfel la creșterea gradului de informare a populației și la susținerea eforturilor autorităților publice de promovare a legalității, transparenței și responsabilității civice. Această inițiativă reflectă angajamentul companiei de a sprijini acțiunile cu impact social și de a contribui, prin mijloacele sale de comunicare, la consolidarea unei culturi bazate pe integritate și respectarea normelor legale.

Politici și planuri antifraudă și anticorupție

Odată ce fraudă și corupția sunt menționate în sistemul de prevenire penală, întreprinderea a pus accent pe îmbunătățirea și actualizarea normelor interne și pe definirea protocoalelor și mecanismelor specifice acestei materii. Politica anticorupție a ÎCS „Premier Energy” SRL respectă legislația națională și internațională în ceea ce ține de corupție și mită.

Obiectivul acestei politici este stabilirea principiilor ce trebuie să ghideze conduita tuturor angajaților și administratorilor ÎCS „Premier Energy” SRL cu privire la prevenirea, detectarea, investigarea și remedierea oricărei practici corupte în incinta organizației. Astfel, sunt adunate într-un singur instrument toate acțiunile realizate în acest sens pentru a evita compor-

tamente frauduloase sau acte de corupție, care ar putea provoca situații periculoase pentru ÎCS „Premier Energy” SRL, administratorilor și angajaților acesteia, din punct de vedere legal sau reputațional.

Politica anticorupție stabilește paisprezece principii de acțiune, referitoare la promovarea integrității și transparenței în aspecte ce țin de tratarea informației, spălarea de bani, conflictele de interese și relațiile cu terții.

Programul anticorupție a ÎCS „Premier Energy” SRL pune accent pe trei domenii principale:

- stabilirea unei culturi antifraudă și anticorupție prin formare și conștientizare;
- implementarea mijloacelor proactive pentru evaluarea riscului de fraudă și corupție, monitorizare și controale;
- dezvoltarea măsurilor și planurilor de reacție în fața unor situații ce ar constitui un act de fraudă și corupție. Aceste planuri și măsuri cuprind investigarea cazurilor, definirea soluțiilor și stabilirea măsurilor disciplinare.

Auditul intern

Serviciul de audit intern este parte a direcției „Control și Audit” și este responsabil de revizuirea continuă și îmbunătățirea sistemului de control intern al întreprinderii, precum și de asigurarea îndeplinirii normativei și a modelelor de control, stabilite cu scopul de a asigura eficiența și eficacitatea operațiilor și de a diminua principalele riscuri din fiecare domeniu, în mod special riscurile operaționale, legale, de corupție și fraudă.

Serviciul de audit intern optează pentru o abordare metodică și riguroasă la monitorizarea și îmbunătățirea proceselor și pentru evaluarea riscurilor și controalelor operaționale asociate acestora.

În cadrul activității sale auditul intern realizează revizuirea metodică a sistemului de control intern al proceselor, precum și evaluarea controalelor și a riscurilor operaționale asociate acestor procese, prin intermediul definirii și executării planului anual de audit intern, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea acestora. Astfel, sprijină direcțiile generale la îndeplinirea obiectivelor lor. Planul anual de audit intern

este elaborat, ținându-se cont, în mod special, de domeniile de risc, rezultatele proceselor de audit din anii precedenți și propunerile primului nivel al conducerii. Metodologia de evaluare a riscurilor operaționale este aliniată la cele mai bune practici de guvernare corporativă și are la bază cadrul conceptual al raportului COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), având ca punct de plecare tipologia riscurilor inerente proceselor. Riscurile operaționale sunt ierarhizate evaluându-se incidența, importanța relativă și gradul lor de control și, în funcție de rezultatele obținute, se aprobă un plan de acțiuni cu măsurile corective, care vor permite diminuarea riscurilor reziduale identificate, cu un impact potențial superior riscului tolerabil sau acceptat stabilit.

Pe parcursul anului 2025 a fost realizat un proiect planificat de audit intern. În aceeași perioadă nu au fost detectate riscuri semnificative relaționate cu fraudă sau corupție.



SONDAJ

Vă rugăm să marcați cu un X celula corespunzătoare răspunsului Dvs.

În linii generale raportul este:							
Deloc interesant	☐	Puțin interesant	☐	Interesant	☐	Foarte interesant	☐
Raportul m-a ajutat să cunosc activitatea ÎCS „Premier Energy” SRL în materie de RSC:							
Aproape deloc	☐	Puțin	☐	Suficient	☐	Mult	☐

Comentarii și sugestii:

Nume, prenume:

Organizație/instituție

Date de contact:

În relația Dvs. cu ÎCS „Premier Energy” SRL vă identificați ca:

Acționar ☐ Consumator ☐ Furnizor ☐ Angajat ☐ Altceeva ☐

Opinia Dvs. este foarte importantă pentru ÎCS „Premier Energy” SRL.

Vă mulțumim pentru participare.

Pentru precizări în legătură cu informațiile incluse în prezentul Raport de responsabilitate socială corporativă ne puteți contacta:

1. la următoarea adresă poștală:

Departamentul „Relații externe și comunicare”
ÎCS „Premier Energy” SRL
str.Andrei Doga nr.4,
MD-2024 mun. Chișinău
Republica Moldova.

2. prin fax 022 43 16 76, 022 43 16 75

3. la adresa de e-mail: comunicare@premierenergy.md;

4. pe rețeaua de socializare Facebook: @premierenergymoldova

